



Revue du Projet PAQ DGSU RAIED

**Renforcement des Activités
d'Innovation, d'Entrepreneuriat et
de Développement des Systèmes de
Management de la Qualité de
l'Université de Sfax**



Editorial



Les premiers numéros de votre PaqNews, ont essayé de résumer les fondements de la culture qualité ainsi que les différentes actions du PAQ-DGSU de notre Université. En plus, dans ces premiers numéros, on a tenu à couvrir toutes les différentes activités réalisées dans le cadre des différents DGSE de nos institutions ainsi que certaines réflexions et idées relatives au domaine de la Qualité. A partir du dernier numéro, nous avons entamé une suite d'articles, rédigés par des spécialistes, et reflétant différentes expériences d'Universités internationales dans le domaine de la qualité.

Comme mentionné au dernier numéro, l'objectif de ces papiers est double. D'abord, il s'agit de relater les expériences d'Universités et d'institutions bien reconnues mondialement dans l'objectif de s'en inspirer pour notre Université et nos institutions. Le deuxième objectif est de contribuer à assoir confortablement la culture qualité dans notre Université en montrant les avantages de cette culture, à la fois, pour le fonctionnement de nos institutions et l'amélioration de leur visibilité nationale et internationale.

Le premier papier de ce numéro est intitulé : *أهمية جودة تعلم الجودة في نشر ثقافة مؤسسية جامعية تؤهل للاعتمادات والتميز*. Il est rédigé par Dr. Mansour Mrabet, de l'école supérieure de commerce_ Université de Sfax et actuellement en détachement à l'Université de Elimam Mohamed ibn Saoud Alislamia, en Arabie saoudite. Ce papier présente d'abord quelques concepts fondamentaux du domaine de la qualité, sous le paragraphe : *La qualité dans l'apprentissage de la Qualité dans l'enseignement supérieur : bases, stratégies, systèmes et excellence*. L'importance de l'accréditation académique des programmes et des institutions pour atteindre la qualité dans les établissements d'enseignement supérieur est représentée d'une manière scientifique et convaincante par la suite. L'auteur précise aussi les conditions d'accès à l'excellence dans l'enseignement supérieur à travers les niveaux de qualité obtenus en accréditation académique.

Cet article nous ouvre la voie pour aborder scientifiquement le rôle des processus liés à l'obtention de l'accréditation et la certification afin d'atteindre les plus hauts niveaux de performance dans le système éducatif universitaire et pour étudier les problèmes qui peuvent affecter ce rôle et entraver les efforts de contribution de manière efficace, efficiente et appropriée pour atteindre l'excellence dans les établissements d'enseignement supérieur. Il nous présente des recommandations pour surmonter certaines problèmes, non seulement pour que les établissements d'enseignement supérieur obtiennent une accréditation académique, mais aussi pour atteindre les plus hauts niveaux de qualité et donc d'excellence et de leadership au niveau national et international dans le domaine de l'enseignement supérieur.

La deuxième partie de ce sixième numéro présente les différentes activités réalisées dans le cadre de notre projet RAIED. Il s'agit essentiellement d'une série de formations programmées et effectuées dans le cadre du domaine 2 de notre projet RAIED : Formation et employabilité. Ces formations avaient deux thèmes principaux : les nouvelles pédagogies et la scénarisation pédagogique.

On termine ce numéro par féliciter les collègues ayant reçus des distinctions internationales bien méritées (Il s'agit de nos Professeurs : Chahinez TRIKI, Abdelwahed MOKNI et Moez HANIN) et donner les plus récents classements de notre Universités dans les différents « systèmes » de classement des universités.

Le prochain numéro de notre PaqNews aura comme mission principale de résumer les différentes actions réalisées dans le cadre de notre projet et plus particulièrement le Domaine 4 durant l'année 2021-2022.

Bonne lecture

Faiez Gargouri



Revue du Projet PAQ DGSU de
l'Université de Sfax

Année 3 - N° 6 – Avril 2023

Dans ce Numéro ...

Editorial.....	2
أهمية جودة التعليم في نشر ثقافة مؤسسية جامعية تؤهل للاعتماد و التميز.....	4
Les activités du Projet PAQ DGSU RAIED	26
Calendrier de répartition de la formation des formateurs sur les nouvelles pédagogies.....	46
Calendrier de la scénarisation pédagogique.....	47
Distinctions de l'Université de Sfax.....	48

Responsable d'édition
Pr. Faiez GARGOURI

Comité de Rédaction
Lotfi SELLAMI
Hanène TRICHILI
Souhaila KOBBI
Rim BAHLOUL
Ali BAHLOUL



Adresse: Université de Sfax
Route de l'aéroport Km 0,5 - Sfax

Tel: 00216 74 24 44 23

Fax: 00216 74 24 09 13

Web: <https://paq.univ-sfax.tn>

Contact: raied@usf.tn





أهمية جودة تعلم الجودة في نشر ثقافة مؤسسية جامعية تؤهل للاعتمادات والتميز

الدكتور منصور المرابط



أهمية جودة تعلم الجودة في نشر ثقافة مؤسسية جامعية تؤهل للاعتمادات والتميز الدكتور منصور المرابط

أستاذ مساعد / قسم إدارة الأعمال / كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية / جامعة الإمام محمد بن سعود
الإسلامية / المملكة العربية السعودية

أستاذ مساعد / المدرسة العليا للتجارة / جامعة صفاقس / الجمهورية التونسية

mansour.mrabet@yahoo.fr

المخلص: يزعم الباحث من خلال هذا المقال أن يوضح أهمية الجودة في تطوير المنظومة التعليمية بصفة عامة وفي تعلم علوم الجودة بصفة خاصة وذلك للمساهمة الفعالة والكفاءة والملائمة في تطبيق أنظمة الجودة في الشركات والمنظمات. في البداية سيتم تقديم استراتيجيات تطبيق الجودة في تعلم الجودة ليفسر بعدها الباحث أهمية هذه الاستراتيجيات في بناء ثقافة مؤسسية تؤهل المؤسسات الجامعية للحصول على الاعتمادات الأكاديمية البرامجية والمؤسسية على وطنيا ودوليا. وفي أخير يقدم الباحث نتائج خبرته في هذا المجال من خلال مساهماته في تأهيل مؤسسات تعليمية في الحصول على الاعتمادات الأكاديمية في الجمهورية التونسية ومملكة البحرين والمملكة العربية السعودية.

المقدمة

في وضع حالي يشهد نقصا في المختصين في إدارة الجودة الشاملة والتميز، تطرقت الكثير من الدراسات إلى موضوع تطبيق الجودة في مؤسسات التعليم العالي وقد ساهم الباحث في هذا المجال بمجموعة من الأبحاث من بينها:

- الجودة في التعليم العالي من الاعتماد إلى التميز (المرابط، 2022).
- تحديات مؤسسات التعليم العالي في تنفيذ مستلزمات المسؤولية الاجتماعية اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي للتعليم في ظروف الكورونا (باشيوة والمرابط، 2020).

- دور مساهمة القطاع غير الحكومي في تحقيق جودة التعليم في الدول العربية (باشيوة والمرابط، 2019).
- هندسة الجودة وتأهيل أعضاء هيئة التدريس للتمكين وتطوير العمليات المرتبطة بالمنتجات التعليمية في كليات الاقتصاد والعلوم الإدارية (المرابط، 2019).

- هندسة نشر ثقافة الجودة الذاتية الشاملة في مؤسسات التعليم العالي: نموذج مقترح (الزكري والمرابط، 2015).

جودة التخطيط الإستراتيجي في

الفكر الإداري الهندسي (الزكري والمرابط، 2015ب).

يهدف الباحث من خلال هذا المقال أن يوضح أهمية تدريس الجودة باعتماد استراتيجيات تعليمية جيدة في كافة المستويات التعليمية لتكوين مختصين في إدارة الجودة الشاملة والتميز متشبعين بثقافة الجودة والتميز المؤسسي وقادرين على مساندة الشركات والمنظمات بصفات عامة لتطبيق أنظمة الجودة والتميز المؤسسي ومؤسسات التعليم العالي بصفة خاصة للحصول على الاعتمادات الأكاديمية البرامجية والمؤسسية وتحقيق التميز.

1 الجودة في تعلم الجودة في التعليم العالي: أساسيات واستراتيجيات وأنظمة وتميز

في البداية سيقدم الباحث أساسيات إدارة الجودة الشاملة والتميز المطلوبة في المنظومة التعليمية بصفة عامة والتعليم العالي بصفة خاصة لأن المقال يهتم بصفة خاصة بالاعتماد والجودة والتميز في مؤسسات التعليم العالي. بعد ذلك يوضح الباحث أهمية الإستراتيجية الذهنية للتعلم في تحقيق

الشاملة والتميز (جودة تعلم الجودة) وتطبيقها في مؤسسات التعليم العالي للحصول على الاعتمادات بناء على تطبيق فعلي للجودة للوصول للتميز. وفي الأخير يقترح نموذج هندسة الجودة وتطوير الجودة والتميز في التعليم العالي مع أمثلة تطبيقية.

1.1 أساسيات إدارة الجودة الشاملة والتميز المطلوبة في المنظومة التعليمية

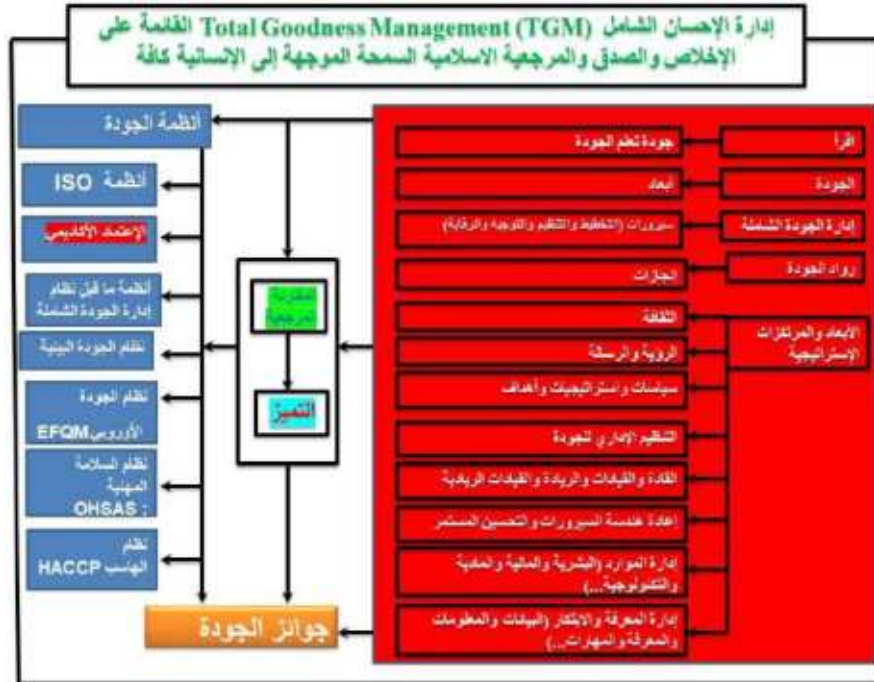
أول كلمة نزلت في القرآن هي كلمة اقرأ والقرآن هو الفرقان ونزوله فرّق بين الحق والباطل وبين الظلمات والنور وبالتالي فإن ثقافتنا الإسلامية تعتبر المرجعية المثلى لتطوير إدارة المعرفة وما أمجاد وانجازات الحضارة الإسلامية إلا دليل على ذلك. يمكن أن نعتبر هذا رسالة ربانية للتعلم أن التغيير يبدأ بالقراءة والتعليم والتدريب والمعرفة. وفي عمليات تطبيق أنظمة الجودة نحتاج إلى إدارة التغيير لأن الشركات والمنظمات في البداية لا تطبق أنظمة الجودة، وبناء عليه تكون نقطة البداية الجودة في القراءة والتعليم والتدريب لفهم الأساسيات قبل تطبيقها.

الجودة. ومن خلال المقارنات المرجعية يمكن للشركات والمنظمات أن تقوم بتحسين المستمر لتصبح الأولى في قطاعاتها وتصل للتميز. أساسيات الجودة المذكورة هي أيضا معايير لجوائز الجودة فإذا تعلمتها الشركات والمنظمات وطبقها يمكن لها أن تشارك في هذه الجوائز والفوز في حالة وصولها للتميز.

الشكل رقم 1 يوضح العلاقة بين العناصر التالية: جودة تعلم الجودة. الجودة وأبعادها للمنتج (سلعة أو خدمة). إدارة الجودة الشاملة وسيرواتها (التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة). الأبعاد والمرتكزات الاستراتيجية لإدارة الجودة الشاملة. المقارنة المرجعية والتميز. أنظمة الجودة. جوائز الجودة.

على الانتقال إلى الممارسات النوعية المتميزة، ثم جعل هذه الممارسات آلية لشبوع ثقافة الجودة الذاتية، بحيث تكون سلوكيات مثالية يُقتدى بها. بناء عليه نعتبر الثقافة المؤسسية مجموعة من المبادئ والقيم المؤسسية التي تمثل الإطار المرجعي للسلوكيات الفردية والجماعية لاتخاذ كل القرارات المتعلقة بالمؤسسة. فإذا اتسمت الثقافة المؤسسية بالجودة والتميز فإن القرارات الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية في المؤسسة تتوجه نحو الجودة والتميز. من ثقافة الجودة والتميز المؤسسية يتم تحديد الرؤية والرسالة والأهداف والسياسات والإستراتيجيات وعمليات الإدارة والمنظمة... التي بدورها توجه نحو الجودة والتميز. هذه الأساسيات للجودة نجدها مكونات ومعايير في أنظمة الجودة مثل: مثل أنظمة الايزو ونظام الهاسب وأنظمة الاعتماد الأكاديمي البرامجي والمؤسسي... فتعلم أساسيات إدارة الجودة الشاملة والتميز يمكن من تعلم وفهم أنظمة

قدم (الزكري والمرابط، 2015)، نموذجاً مقترحاً لنشر ثقافة الجودة الذاتية في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية (الجدول رقم 1)، يزعم أن يصلح للتطبيق في المؤسسات المماثلة في الوطن العربي. أطلقا عليه مسمى "هندسة نشر ثقافة الجودة الذاتية الشاملة في التعليم العالي"، وقد اعتمد على النموذج الاجتماعي والاقتصادي لهندسة الإدارة لصاحبه البرفسور هنري سفال (Henri Savall) الذي أسسه سنة 1973. سعت الدراسة إلى نمذجة مفهوم هندسة نشر ثقافة الجودة في الجامعات والكليات والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية في مؤسسات التعليم العالي. هذه النمذجة تنطلق من فكرة جوهرية، وهي: أن نشر ثقافة الجودة في التعليم العالي يحتاج إلى هندسة تبدأ بالتشخيص وتنتهي بالمراجعة والتدقيق، مما يجعلها قادرة على غرس الفكر الهندسي الإداري في سلوكيات أفرادها وجماعاتها، وبالتالي مساعدتهم



الشكل رقم 1: نموذج أساسيات إدارة الجودة الشاملة لتعلم الأنظمة الجودة والحصول على جوائزها (المرابط، 2018)

الجدول رقم 1: تطبيق المنطق الهندسي لنشر ثقافة الجودة الذاتية الشاملة في مؤسسات التعليم العالي (الزكري والمرابط، 2015)

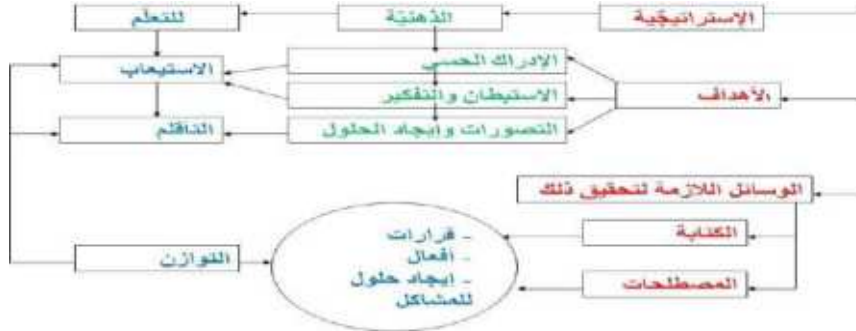
هندسة نشر ثقافة الجودة الذاتية الشاملة في مؤسسات التعليم العالي		هندسة نشر ثقافة الجودة الذاتية الشاملة		المنهج الاجتماعي والاقتصادي للهندسة الاستراتيجية لإدارة الأعمال	هندسة الجودة	الهندسة	العملية المراحل
التشخيص في نشر ثقافة الجودة الذاتية الشاملة في مؤسسات التعليم العالي	التشخيص في نشر ثقافة الجودة الذاتية الشاملة	تشخيص الجودة حسب المنهج الاجتماعي والاقتصادي للهندسة الاستراتيجية لإدارة الأعمال	تشخيص الجودة	التشخيص		المرحلة الأولى	
المشروع في نشر ثقافة الجودة الذاتية الشاملة في مؤسسات التعليم العالي	المشروع في نشر ثقافة الجودة الذاتية الشاملة	مشروع الجودة حسب المنهج الاجتماعي والاقتصادي للهندسة الاستراتيجية لإدارة الأعمال	مشروع الجودة	المشروع		المرحلة الثانية	
تنفيذ المشروع في نشر ثقافة الجودة الذاتية الشاملة في مؤسسات التعليم العالي	تنفيذ المشروع في نشر ثقافة الجودة الذاتية الشاملة	تنفيذ مشروع الجودة حسب المنهج الاجتماعي والاقتصادي للهندسة الاستراتيجية لإدارة الأعمال	تنفيذ مشروع الجودة	التنفيذ		المرحلة الثالثة	
تقويم المشروع في نشر ثقافة الجودة الذاتية الشاملة في مؤسسات التعليم العالي	تقويم المشروع في نشر ثقافة الجودة الذاتية الشاملة	تقييم درجة تنفيذ المشروع حسب المنهج الاجتماعي والاقتصادي للهندسة الاستراتيجية لإدارة الأعمال	تقييم درجة تنفيذ مشروع الجودة	تقييم درجة تنفيذ المشروع		المرحلة الرابعة	
التغذية الراجعة	التغذية الراجعة	التغذية الراجعة	التغذية الراجعة	التغذية الراجعة		التغذية الراجعة	

خاصة وهذا ما سماه بجودة تعلم الجودة (المرباط، 2011).
- كمدخل لتعلم بعض معايير الجودة التي يمكن اعتمادها في إدارة الجودة الشاملة للمنظومة التعليمية والتربوية.

الطالب من فهم المعلومات لاكتساب المعرفة الجيدة، ومن هذا المنطلق قدم في الشكل رقم 2 الإستراتيجية الذهنية للتعلم:
- لإكساب الطلبة استراتيجيات تمكنه من التعلم الجيد بصفة عامة ومن تعلم إدارة الجودة الشاملة بصفة

2.1 الإستراتيجية الذهنية للتعلم: جودة تعلم إدارة الجودة الشاملة (جودة تعلم الجودة) (المرباط، 1997)
وضح المرباط (1997) إن التعلم الجيد يتطلب الاعتماد على استراتيجيات ذهنية جيدة تمكن

الشكل رقم 2: الإستراتيجية الذهنية للتعلم الجيد (المرباط، 2011)



استبطان جماعي لما يفكر المتعلم بصفة جماعية مع مجموعة من المتعلمين مثلا (ويمكن الإستعانة أيضا في الاستبطان الجماعي بالوسائل التكنولوجية كالحاسب الآلي والبرمجيات...).

التصورات وإيجاد الحلول: بتحسين استعمال المعرفة الذهنية (المتكونة في الذهن عن طريق الإدراك الحسي والاستبطان) للمتعم لكي يتميز في تعلمه من خلال استعابه الجيد لما هو مطلوب في إدارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي. وتعتبر مرحلة التأقلم لأنها تمكن المتعلم من التأقلم مع البيئة التي يكون فيها. فمثلا في البيئة التعليمية يمكن التأقلم المتعلم من الإجابة الجيدة على أسئلة المعلم وأيضا على أسئلة الاختبارات وبالتالي النجاح بتميز.

الأهداف الذهنية للتعلم الجيد باستعمال الوسائل الملائمة. الأهداف الذهنية للتعلم الجيد تعتمد على تحقيق الجودة في:

الإدراك الحسي: بتحسين جودة استعمال الحواس البشرية لاستقبال المعطيات والبيانات بطريقة جيدة. ونعني بذلك تحسين جودة النظر والاستماع واللمس والشم والتذوق.
لاستبطان والتفكير: بتحسين جودة التفكير والتحليل المنطقي لتحويل المعطيات والبيانات إلى معلومات جيدة، التي تحول إلى معرفة جيدة بعد فهمها. وهذا يتطلب من المتعلم أن يكون متشعبا بالعلوم المنطقية كعلوم الحساب والفيزياء والعلوم الاجتماعية والسياسية والقياس والاستنتاج... والاستبطان يمكن أن يكون فردي لما يفكر المتعلم لوحده (يمكن أن يستعين بالوسائل التكنولوجية كالحاسب الآلي والبرمجيات...) ويمكن أن يكون

أقترح المرباط (2022)، أن أول ما نبدأ به لإرساء نظام إدارة الجودة الشاملة والتميز والإحسان هو أن نتعلم كيف نتعلم بطريقة جيدة ومتميزة مكونات هذا النظام وهو ما سماه بجودة تعلم الجودة. التعلم الجيد لأساسيات الجودة التي تم تقديمها في الشكل رقم 1 يمكن من الفهم الجيد لأنظمة الجودة، وهذا يؤدي للاختيار الجيد انظام الجودة المناسب للمنظمات. بعد الاختيار يتم التطبيق العملي والفعلية وإذا نجحت المنظمات في ذلك ووصلت إلى مستويات التميز والإحسان فإن حظوظها تصبح وافرة للحصول على جائزة من جوائز الجودة.

ويعرّف المرباط (2011) الإستراتيجية بأنها الطريق الأمثل والجيد الذي يمكننا من الوصول إلى الأهداف باستعمال الوسائل الملائمة. الإستراتيجية الذهنية للتعلم هي الطريق الأمثل والجيد للوصول إلى

ذلك بواسطة العناصر التالية:

- إن استعمال التكنولوجيات الحديثة للاتصال في عملية التعلم مكنت المتعلم من الحصول على المعلومات والمعرفة من مصادر متنوعة خاصة عن طريق الإنترنت. وبالتالي أصبحت علاقة المتعلم مع الأستاذ المدرس ليست علاقة متلقي فقط بل أصبح للمتعلم دور في إثراء الدرس بفضل المعرفة المكتسبة من المصادر المختلفة التي تحدثنا عنها.
- مع هذه النوعية المتطورة من المتعلمين يتطور دور الأستاذ المدرس من دور تلقيني أي إعطاء المعلومة والمعرفة من اتجاه واحد إلى دور منشط تبنى من خلاله المعرفة على أساس خطاب تحاوري مع المتعلمين يتمكنون من خلاله من التعبير عن معارفهم لتتكون معرفة جماعية بفضل التنسيق الجيد الذي يقوم به الأستاذ المدرس.

المعطيات والبيانات إلى معلومات جيدة، التي تحول إلى معرفة جيدة بعد فهمها. وهذا يتطلب من المتعلم إعادة التفكير في الإشكاليات المطروحة سواء بما يملكه من أساليب تحليلية منطقية أو إيجاد أساليب جديدة تتناسب مع هذه الإشكاليات لتقديم حلول جيدة.

ثانياً على التأقلم الجيد أي تحسين جودة التصورات وإيجاد الحلول بتحسين جودة استعمال المعرفة الذهنية (المتكونة في الذهن عن طريق الإدراك الحسي والاستبطان) وبالتالي سيكون المتعلم قادراً على الإجابة على أسئلة الأستاذ المدرس بكل امتياز وبهذا يشعر بدرجات متفاوتة من الارتياح والفخر والحماس... وهذه من **معايير قياس التوازن الجيد.**

من الوسائل التي يمكن استعمالها للوصول إلى هذه الأهداف الذهنية للتعلم الجيد يذكر الباحث:

- الكتابة.
- إعداد قائمة بالمصطلحات مع تعريفاتها.
- فالكتابة الجيدة تساعد على الاستعمال الجيد الحواس لاستقبال المعلومات وعلى حفظها بطريقة جيدة. كما إن قائمة المصطلحات مع التعريفات تمكن من استخراج المعلومات الأساسية المتعلقة بتلك المصطلحات التي يقع تدريسها في المقرر وهذا ما يساعد على الفهم الجيد للدروس.

يعتبر المرابط (2011) أن التنشيط الجيد معم في تحقيق جودة عملية تعلم الجودة ويوضح

في نهاية هذه مرحلة **التصورات وإيجاد الحلول** يكون المتعلم الجيد قادراً على الحصول على الجودة في:

- المعرفة
 - المعرفة العملية
 - المهارات التقنية
 - المهارات الشخصية
 - المهارات الاجتماعية
 - القدرة على الفعل والعمل
 - الرغبة في الفعل والعمل
- وذلك لاستيعاب وفهم ما هو مطلوب منه وتنفيذه وتقييمه للوصول إلى النجاعة (الفاعلية والكفاءة والملاءمة) المطلوبة.

أهمية مصطلح **التوازن** في تحقيق جودة عملية التعلم يمكن توضيحها بواسطة العناصر التالية:

- التوازن يتحقق أولاً **بالاستيعاب ثم بالتأقلم.**

- لفهم مصطلح التوازن نحتاج إلى فهم عملية التحول من عدم التوازن إلى التوازن. فمثلاً عندما يسأل المعلم سؤال ولكن المتعلم لا يتمكن من الإجابة فإن هذا الأخير سيشعر بدرجات متفاوتة من الانزعاج والقلق وعدم الارتياح... وهذه من **معايير قياس عدم التوازن.**

للمرور إلى حالة التوازن سيعتمد المتعلم:

أولاً على **الاستيعاب الجيد** أي تحسين جودة:

الإدراك الحسي: بتحسين جودة استعماله لحواسه لاستقبال المعطيات والبيانات الجيدة. مثلاً طلب معلومات إضافية من الأستاذ المدرس أو الرجوع إلى المذكرة والكتاب...

الاستبطان والتفكير: بتحسين جودة تفكيره وتحليله المنطقي لتحويل



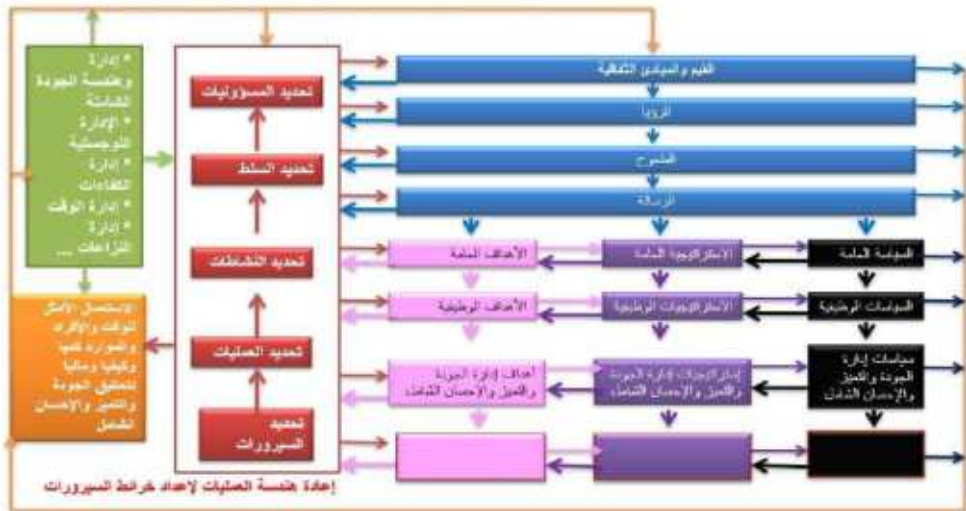
الجودة الشاملة. وقد اختار هذا المنهج من منطلق اختصاصه وقيامه بعدة مهام استشارية في هذا المجال، إلى جانب الإشراف على عديد من رسالات البكالوريوس والماجستير المهني التي اهتمت بهذا الموضوع.

مبدأ التحسين المستمر إلى أفعال وأعمال ملموسة لإنجاح تطبيق أنظمة إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات والمنظمات. اعتمد الباحث على المنهج الاقتصادي والاجتماعي لتوضيح العلاقة بين هندسة الجودة الشاملة وإدارة

3.1 اقتراح نموذج هندسة الجودة وتطوير الجودة والتميز في التعليم العالي

قدم المرابط (2010) نموذجا لهندسة الجودة وضع فيه أهمية عملية هندسة الجودة في ترجمة

الشكل رقم 4: نموذج هندسة الجودة وتطوير الجودة والتميز (المرابط، 2010)



من رسالة المنظمة يتم تحديد الأهداف والسياسات والاستراتيجيات... بناء على التحليل البيئي الرباعي وهندسة العمليات الإدارية.

والنتيجة هي الاستعمال الأمثل للوقت والأفراد والموارد كميًا وكيفيًا وماليًا لتحقيق الجودة والتميز والإحسان الشامل.

التحسين المستمر في أنظمة الجودة التي تحتاج إلى:

- الانطلاق من المبادئ والقيم الثقافية المكونة لثقافة مؤسسية مبنية على الجودة والتميز.

- تحديد رؤية انطلاقًا من ثقافة الجودة والتميز المؤسسي.

- تفصيل رسالة بناء على رؤية.

من الجدول رقم 1، وضع الباحث أن هندسة الجودة هي عملية للتحسين المستمر مكونة من أربعة مراحل:

- تشخيص الجودة.
- مشروع الجودة.
- تنفيذ مشروع الجودة.
- تقييم تنفيذ مشروع الجودة.

ينطلق الباحث من فكرة أن هندسة الجودة هي العملية المسؤولة عن

منظومة الأهداف	مبرر الوجود في المنظمة	الوصف
المبادئ والقيم	تبيين القيم والمعتقدات التي اعتمدت	وصف ثقافة الشركة والقيم والمعتقدات التي تميز قاداتها.
الرؤية	تعطي معنى	الصورة الذهنية لما ينبغي أن تكون عليه المنظمة.
الرسالة	تحدد طبيعة المنظمة	بيان عام لمبرر وجود المنظمة (طبيعة ومدى سوقها، زبائنها، وظائفها).
الأهداف الإستراتيجية	توفر اتجاهات إستراتيجية	الأهداف العامة التي توجه أنشطة الشركة والمستخدم لتحديد الأهداف والخطط التكتيكية التي سيتم اعتمادها.
الأهداف التكتيكية	تهدف لحفز الأفعال	الأهداف المتفرعة من الأهداف العامة والتي تهم وحدات تنظيمية فرعية أو إحدى المكونات الرئيسية للمنظمة.
الأهداف التشغيلية	توفر الدوافع والحماس للتنفيذ العملي	الأهداف التي تتعلق بعنصر معين في المنظمة، ومثل قسم أو جماعة أو فرد.

طلبة الماجستير المهني هندسة إدارة الأعمال. من ثقافة الجودة المؤسسية تم اقتراح رؤيا لهذه العملية التدريسية وهي تدريس جامعي يخصّ المرحلة الثالثة يمكّن من إعطاء قيمة مضافة على المستوى المهني للطلبة الذين يشتغلون والذين يبحثون عن شغل تفعيل هذه الرؤيا تم تفصيلها إلى رسالة وهي تدريس جامعي يخصّ المرحلة الثالثة موجّه نحو عالم الأعمال على المستوى الوطني والعالمي. الرسالة تحتاج إلى تفصيل إلى أهداف إستراتيجية على المدى الطويل مثل تطوير التدريس الجامعي للحصول على شهادات علمية.

بالتعليم العالي، بناء على مساهمته في 2004 سنة في البرنامج الأوروبي تانيس لتقييم جودة التعليم العالي في المدرسة الوطنية للمهندسين بصفاقس (الجمهورية التونسية). وضح الباحث ترجمة ثقافة الجودة المؤسسية إلى رؤية ورسالة وطموح ومنظومة أهداف ومؤشرات ومحاور تدريب. ينطلق الباحث من فكرة أن المبدأ عام والقيمة خاصة، مثلا مبدأ الصدق عام من يعطيه قيمة يكون صادقا ومن لا يعطيه قيمة لا يكون صادقا. بناء عليه تكون ثقافة الجودة المؤسسية في التعليم العالي مبنية على قيم التميز والجدية والانضباط والمبادرة... في المثال تم اختيار عملية تدريس جامعي يخصّ

اعتمد الباحث على التعريفات الموجودة في الجدول رقم 2 لتصميم نموذج هندسة الجودة وتطوير الجودة والتميز (المرابط، 2010)، هذه التعريفات تختلف في بعض الكتب والمداخل. بناء عليه الفهم المطلوب للنموذج يتطلب الرجوع للتعريفات في الجدول رقم 2. ويشير الباحث إلى بحث (Kolsi et al, 2006)، الذي وضح إمكانية تطوير نموذج هندسة الجودة من خلال استعمال الذكاء الاصطناعي واقتصر البحث على استعمال الذكاء الاصطناعي في مرحلة تشخيص هندسة الجودة. في الجدول رقم 3 يقدم الباحث مثال لمخرجات عملية إعداد مشروع الجودة

والمُتَحَصِّلِينَ عَلَى رَتْبَةِ أَسَاتِذِ تَعْلِيمٍ عَالِيٍّ. وَيُمْكِنُ اقْتِرَاحَ مَحَاوِرِ تَدْرِيبٍ إِذَا تَمَّ اكْتِشَافُ انْحِرَافَاتٍ فِي الْأَدَاءِ مِثْلَ دَوْرَاتِ تَدْرِيبِيَّةٍ فِي اسْتِعْمَالِ الذِّكَاةِ الْإِصْطِنَاعِيِّ لِتَطْوِيرِ أُسَالِيْبِ التَّدْرِيسِ.

الجامعي للحصول على شهادات الماجستير المهني في هندسة إدارة الأعمال (م م هن إ أ). يمكن متابعة الأداء عن طريق مؤشرات مثل عدد الطلبة المسجلين في (م م هن إ أ) وتكلفة ساعة تدريس في (م م هن إ أ) و عدد الأساتذة الجامعيين المدرّسين في (م م هن إ أ)

الأهداف الاستراتيجية تحتاج إلى تفصيل إلى أهداف تكتيكية على المدى المتوسط مثل تطوير التدريس الجامعي للحصول على شهادات الماجستير المهني. الأهداف التكتيكية تحتاج إلى تفصيل إلى أهداف تشغيلية على المدى القصير مثل تطوير التدريس

الجدول رقم 3: مثال لمخرجات عملية إعداد مشروع الجودة بالتعليم العالي (المربط، 2011)

المبادئ والقيم	السيورة	الرؤيا	الرسالة	الأهداف الإستراتيجية	الأهداف التكتيكية	الأهداف التنفيذية	المؤشرات	محاوير التدريب
العدل / الإنصاف / الديمقراطية / التضامن / العدالة / الكرامة / الشفافية / المساواة / العولمة / الأخلاقيات / النزاهة / الحرية / المشاركة / المواطنة / الديمقراطية / الشفافية / التعاون / الحذر / التدوين / المشاركة / المسؤولية / الأقدمية / الديمقراطية / الاستقلالية / الاعتماد الذاتي / الاعتماد على النفس	تدريس جامعي / يخصص طلبة / الماجستير / المهني / هندسة إدارة الأعمال.	تدريس جامعي / يخصص المرحلة / الثالثة يمكن / من إعطاء قيمة مضافة عالمي / المستوى المهني للطلبة الذين يشتغلون والذين يبحثون عن شغل.	تدريس جامعي / يخصص المرحلة / الثالثة يمكن / من إعطاء قيمة مضافة عالمي / المستوى المهني للطلبة الذين يشتغلون والذين يبحثون عن شغل.	1 تطوير التدريس الجامعي للحصول على شهادات علمية	1.1 تطوير التدريس الجامعي للحصول على شهادات الماجستير المهني	1.1.1 تطوير التدريس الجامعي للحصول على شهادات الماجستير المهني في هندسة إدارة الأعمال (م م هن إ أ)	1.1.1.1 عدد الطلبة المسجلين في (م م هن إ أ) ندوات تدريب في الساعة تدريس في الكفاءات التدريسية للأساتذة الجامعيين (م م هن إ أ) في (م م هن إ أ)	1.1.1.1 عدد ندوات تدريب في الساعة تدريس في الكفاءات التدريسية للأساتذة الجامعيين (م م هن إ أ) في (م م هن إ أ)

الإدارية بالجامعة على الاعتماد الأكاديمي البرامجي (بكالوريوس إدارة الأعمال والبكالوريوس في التمويل والاستثمار والبكالوريوس في الأعمال المصرفية). وقد تشرف الباحث بالمشاركة في بعض لجان الجودة للحصول على الاعتماد الأكاديمي على مستوى الجامعة والكلية وقسم إدارة الأعمال.

بالمملكة العربية السعودية ويعرض بعض الهيئات الدولية المتعلقة بالاعتماد الأكاديمي. أيضا سيقدم بعض إنجازات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية حيث تحصلت الجامعة على الاعتماد المؤسسي الكامل إلى عام 2026م من هيئة تقويم التعليم والتدريب ممثلة بالمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي وتحصلت أيضا مجموعة من برامج كلية الاقتصاد والعلوم

2 أهمية الاعتماد الأكاديمي البرامجي والمؤسسي في تحقيق الجودة في مؤسسات التعليم العالي

يوضح الباحث بعض المصطلحات المتعلقة بالاعتماد الأكاديمي، بعد ذلك يعرض جهود المملكة العربية السعودية في مجال ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي بمؤسسات التعليم العالي، ثم يقدم المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي



آخر مرحلة تكون منطلقاً للمرحلة الأولى في مرحلة زمنية لاحقة عن طريق التغذية العكسية أو الراجعة. هذه العمليات تتطلب مدخلات ومخرجات، وتحويل المدخلات إلى مخرجات، لتكوّن بذلك منهجية ذاتية لمؤسسات التعليم العالي تُمكنها من تقديم مخرجات تُرضي وتُسعد الأطراف الفاعلة (الزكري والمرابط، 2015).

ضمان الجودة: جميع السياسات والنظم والعمليات الموجهة نحو ضمان دعم تعزيز جودة الشروط التعليمية داخل الكلية أو الجامعة (UNESCO, 1998, P. 35).

الاعتماد: جاء في دليل (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، 2009 : 145 - 146) انه الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية، إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية، وتحقق الفاعلية التعليمية وفقاً للمعايير المعتمدة والمعلنة من الهيئة، ولديها من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين والتعزيز المستمر للجودة.

المنظمات (المشتريات والإنتاج والتسويق والموارد البشرية والموارد المالية وسلاسل الإمداد...)، من أجل تقديم منتج جيد يتوافق مع متطلبات العميل من أجل إرضائه وإساعده.

التعليم العالي: يقصد به في الدراسة التعليم فوق الثانوي، ويشمل الجامعات والكليات والمعاهد والمراكز العليا.

الجودة الذاتية الشاملة لمؤسسات التعليم العالي: يقصد بها مدى مطابقة الخدمات أو المخرجات التي تقدمها مؤسسات التعليم العالي (بمنهجية ذاتية تأخذ بعين الاعتبار خصوصياتها) مع متطلبات الأطراف الفاعلة (طلبة وموظفين وجهات توظيف ومؤسسات حكومية وهيئات اعتماد وطنية وعالمية...)، فكلما كانت هذه الأطراف راضية فإننا نحقق الجودة وإذا أسعدناها فإننا نصل إلى التميز (الزكري والمرابط، 2015).

هندسة نشر ثقافة الجودة الذاتية الشاملة لمؤسسات التعليم العالي: يقصد بها منهجية علمية تتكون من أربع عمليات: التشخيص، والمشروع، والتنفيذ، والتقييم. هذه العمليات يُمكن اعتبارها مراحل، عندما تنتهي

1.2 تعريفات أساسية مصطلحات ومفاهيم متعلقة بالجودة والاعتماد الأكاديمي

يعتبر الباحث أن الاتفاق على معاني المصطلحات والمفاهيم ، عنصر أساسي لتكوين لغة مشتركة بين جميع الاطراف ذات العلاقة لتكون الجهود موحدة لتحقيق الجودة والتميز والحصول على الاعتماد الأكاديمي. في حالة عدم الاتفاق على المعاني قد تختلف الرؤى بين مختلف الأطراف ذات العلاقة في التعامل مع معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي وهذا يعتبر من الصعوبات الكبيرة التي يمكن أن تواجهها مؤسسات التعليم العالي في تطبيق أنظمة الجودة. لذلك نجد في أنظمة الجودة تعريفات للمصطلحات والمفاهيم الأساسية توجه سلوكيات الأطراف ذات العلاقة. من بين المصطلحات والمفاهيم المهمة في تطبيق الجودة والاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي يمكن أن نذكر:

الجودة: يمكن تعريفها بأنها مستوى لمنتج (سلعة أو خدمة)، يحتاج إلى قياس بواسطة أدوات هي نفسها تخضع لمعايير الجودة لمعرفة مدى مطابقة مواصفات المنتج لمتطلبات العميل وبالتالي معرفة مدى رضاه وسعادته.

إدارة الجودة الشاملة: هي عملية تحقيق الجودة في العمليات الإدارية (التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة) وفي عمليات

لعدد محدد من الطلبة، وباجتياز الطالب المقرر يحصل على درجة تضاف لمعدله التراكمي (حسين، 2022).

المنهج التعليمي: مخطط تربوي يتضمن عناصر مكونة من أهداف ومحتوى وخبرات تعليمية وتدريب وتقييم مشتقة من أسس فلسفية واجتماعية ونفسية ومعرفية مرتبط بالمتعلم ومجتمعه، ومطبقة في مواقف تعليمية داخل الجامعة وخارجها، بقصد الإسهام في تحقيق النمو المتكامل لشخصية المتعلم بجوانبها العقلية والوجدانية والجسمية، وتقييم مدى تحقق ذلك كله لدى المتعلم (حسين، 2022).

أنواع الاعتماد: هناك أنواع عديدة لاعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية منها (حسين، 2022):

✓ **الاعتماد المؤسسي:** الشهادة لمؤسسة تعليمية أو تدريبية بأن أنشطتها وإجراءاتها وعملياتها ومصادر التعلم فيها، وعملياتها، والنواتج التعليمية لطلبتها، تتوافق مع المعايير المطلوبة لأي مؤسسة من نوعها على مستوى المؤهلات التي تمنحها. (يقصد "بالمؤسسة" في هذا السياق كامل ما تضمه المؤسسة من كليات، وأقسام، وبرامج، ولا يقصد به كلية بعينها، أو قسم بعينه).

والتسجيل، التخطيط لجودة الخطط ومحتوى البرامج والمقررات الدراسية، التخطيط لجودة طرق التدريس والتقنيات التعليمية، التخطيط لجودة المعلمين، التخطيط لجودة المباني المدرسية والتجهيزات المادية (الورثان، 2007).

المؤشر: هو معلومة لها معنى خاص لمستعملها، وهو ناتج عن مجموعة صغيرة من المعلومات التي لها مدلوليه خاصة بالنظر إلى الأهداف الإستراتيجية المرسومة في أول الفترة ويقع تحيينها وتحليلها بصفة منتظمة، وهو عبارة عن إشارة تضيء عند تسجيل فارق بين الأهداف المرسومة والأهداف الحقيقية المسجلة والتي تستدعي بالتالي أخذ قرار (سافال وزارات، 1989).

البرنامج التعليمي: يتم تنفيذه في مؤسسات التعليم العالي، ويهدف إلى الحصول على درجة علمية معينة (مثل ذلك بكالوريوس/ ليسانس/ ماجستير/ دكتوراه) ، ويتضمن المناهج والمقررات والأنشطة التي تكسب الطالب المعرفة والمهارات والقيم اللازمة لتحقيق أهداف تعليمية تعليمية مخططة، وفي تخصص دراسي محدد. وعادة تقدم مؤسسة التعليم العالي برنامجاً أو أكثر (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، 2009).

المقرر التعليمي: هو وحدة بناء البرنامج، وله مدة معينة، يقدم بواسطة عضو أو أكثر من أعضاء هيئة التدريس، ويقدم

المعيار: وضع الورثان (2007) تعريف المعيار في اللغة العربية على أنه ما اتخذ أساساً للمقارنة والتقدير، كما إن المعيار يعبر عن مقياس للمقارنة وجمعها معايير، أما المعيار في الاصطلاح فمعناه المقياس أو المحك الذي يمكن الرجوع إليه أو استخدامه أساساً للمقارنة أو التقدير، والمعيار في الفلسفة: نموذج متحقق أو متصور لما ينبغي أن يكون عليه الشيء ومنه العلوم المعيارية، وهي المنطق والأخلاق والجمال، وجاء في المعجم الوجيز " العيار" ما اتخذ أساساً للمقارنة والتقدير، وعيار النقود مقدار ما فيها من معدن خالص، ومنها " المعايير " أي المقارنة مع مرجعيات قياسية معروفة (هنار، 2012).

معايير الجودة الشاملة في التعليم: تعرف نادية حسن علي (2002) معايير الجودة الشاملة في التعليم بأنها مجموعة من المواصفات والخصائص المطلوبة والتي ينبغي توفرها لتحقيق الجودة الشاملة وتتضمن: تهيئة المناخ والبيئة المناسبة، تحديد الخصائص المثالية التعليمية، تحديد احتياجات ومتطلبات المستقبلين، التخطيط الإستراتيجي، التخطيط لجودة الإدارة، التخطيط لجودة الأهداف، التخطيط لجودة سياسة القبول

والاعتماد الأكاديمي واحداً من المراكز التي تشرف عليها الهيئة، وهو امتداد لما كان يعرف سابقاً بالهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي التي تأسست بموجب الموافقة السامية الكريمة رقم 6024/ب/7 بتاريخ 1424/2/9هـ بحيث تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال الإداري والمالي، وتكون السلطة المسؤولة عن شؤون الاعتماد الأكاديمي، وضمان الجودة في مؤسسات التعليم فوق الثانوي (الحكومي والأهلي) (المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، 2022).

الشكل رقم 5: هيئة تقويم التعليم والتدريب (المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، 2022)

معايير هذه الهيئة.

2.2 جهود المملكة العربية السعودية في مجال ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي بمؤسسات التعليم العالي

تم إنشاء الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي بناءً على الموافقة السامية الكريمة رقم 6024/ب/7 بتاريخ 9/2/1424هـ على قرار مجلس التعليم العالي رقم 3/28/1424هـ والعشرين المنعقدة بتاريخ 15/1/1424هـ (حسنيين، 2022).

صدر قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (94) بتاريخ 1438/2/7هـ، بالموافقة على الترتيبات التنظيمية لهيئة تقويم التعليم، المتضمنة لأن تكون الهيئة هي الجهة المختصة بالتقويم واعتماد التعليم والتدريب في المملكة العربية السعودية لرفع جودتهما وكفائتهما ومساهمتهما في خدمة الاقتصاد والتنمية الوطنية. ويأتي المركز الوطني للتقويم

✓ **الاعتماد البرامجي: الشهادة**

لبرنامج دراسي بعينه بأن أنشطته وإجراءاته وعملياته ومصادر التعلم فيه، ومعداته، وعمليات التدريس المستخدمة فيه، وخدمات المساندة الخاصة به، وجودة وحجم التعليم الذي حصل الطلبة عليه، تتوافق مع المعايير المطلوبة للمؤهلات التي يمنحها.

✓ **الاعتماد المهني: اعتماد**

برنامج تم تصميمه لإعداد خريجيه لممارسة مهنة معينة ويفيد هذا الاعتماد أن البرنامج قد استوفى الجانب المعرفي والمهاري الذي يؤهل خريجيه لممارسة هذه المهنة.

✓ **الاعتماد الدولي: شهادة هيئة**

اعتماد، أو هيئة جودة دولية، تتوافق مؤسسة تعليمية، أو برنامج علمي في بلد آخر، مع



لتعزيز مصداقية التقويم وموضوعيته ودقته. وتسهم هذه الوثيقة في وضع لغة مشتركة بين منسوبي المؤسسة التعليمية والمراجعين الخارجيين والمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، يتمثل في وصف محددات الأداء الجيد لمؤسسات التعليم العالي، ليتم تحديد الأداء المرضي أو غير المرضي بناءً على ذلك، كما تساعد هذه الوثيقة مؤسسات التعليم العالي في معرفة المطلوب بدقة تحت كل معيار، والأداء المتوقع منها بطريقة وصفية متدرجة تسهل عليها تحديد مستواها الحالي، بالإضافة إلى أنها تفيد المراجعين الخارجيين والمقومين المستقلين خلال عمليات المراجعة، للتعرف بدقة على أداء المؤسسات بالنسبة لكل مجال من المجالات المؤسسية، وأخيراً فإن هذه الوثيقة تعتبر بمثابة المرشد والموجه لعمليات التخطيط لتحسين جودة الأداء بناءً على التقويم الذاتي والخارجي وفق هذه المقاييس.

1. الاستراتيجية
2. الحوكمة والقيادة والإدارة
3. التعليم والتعلم
4. الطلاب
5. هيئة التدريس والموظفين
6. الموارد المؤسسية
7. البحث العلمي والابتكار
8. الشراكة المجتمعية

ولضمان الجودة والتحسين المستمر للمؤسسات التعليمية، لا بد أن تقوم المؤسسة ووحدها المختلفة بعمليات التقويم الذاتي بناءً على المحكات الدالة على جودة الأداء، فيقوم أعضاء هيئة التدريس والموظفون المسؤولون عن الأنشطة المختلفة في المؤسسة بتقويم مستوى الأداء حسب هذه المحكات، واستناداً على أدلة وبراهين وشواهد مناسبة، مع دعم ذلك بمؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية مع مؤسسات أخرى ذات مستوى عالي من الجودة، وخاصة في المجالات ذات الأهمية الكبيرة. ويُدعم هذا التقويم الذاتي بالرأي المستقل عن طريق مقوم أو مقومين مستقلين من خارج المؤسسة؛

1.2.2 الاعتماد المؤسسي الذي يمنح من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي
(المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، 2022)
تأكيداً للدور الحيوي الذي يضطلع به المركز في دعم مؤسسات التعليم العالي وتعزيز قدرتها على استيفاء معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي؛ أعد المركز وثيقة مقاييس التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي التي تهدف إلى تقديم المساعدة للمسؤولين عن ضمان الجودة في المؤسسات التعليمية لإجراء التقييم بطريقة موضوعية بناءً على معايير ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي التي أعدها المركز، كما يمكن الاستفادة من هذه الوثيقة أيضاً في مجال التخطيط، والمراجعة الداخلية، ودعم استراتيجيات تحسين الجودة المؤسسية. وتوفر هذه الوثيقة مقاييس تقويم ذاتي لمعايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي المؤسسي، والتي تشمل المعايير التالية:

1. الرسالة والرؤية والتخطيط

الشكل رقم 6: خطوات الاعتماد المؤسسي (المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، 2022)



المؤسسة؛ لتعزيز مصداقية التقييم وموضوعيته ودقته. وتسهم هذه الوثيقة في وضع لغة مشتركة بين منسوبي البرنامج الأكاديمي والمراجعين الخارجيين والمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، يتمثل في وصف محددات الأداء الجيد للبرامج الأكاديمية، ليتم تحديد الأداء المرضي أو غير المرضي بناءً على ذلك، كما تساعد هذه الوثيقة برامج التعليم العالي على معرفة المطلوب بدقة تحت كل معيار، والأداء المتوقع منها بطريقة وصفية متدرجة تسهل عليها تحديد مستواها الحالي، بالإضافة إلى أنها تفيد المراجعين الخارجيين والمقومين المستقلين خلال عمليات المراجعة، للتعرف بدقة على أداء البرامج بالنسبة لكل مجال من المجالات، وأخيراً فإن هذه الوثيقة تعتبر بمثابة المرشد والموجه لعمليات التخطيط لتحسين جودة الأداء بناءً على التقييم الذاتي والخارجي وفق هذه المقاييس.

والتي تشمل المعايير التالية:

1. الرسالة والأهداف
2. إدارة البرنامج وضمان جودته
3. التعليم والتعلم
4. الطلاب
5. هيئة التدريس
6. مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

ولضمان الجودة والتحسين المستمر للبرامج الأكاديمية بالمؤسسات التعليمية، لابد أن يقوم البرنامج وخدماته المختلفة بعمليات التقييم الذاتي بناءً على المحكات الدالة على جودة الأداء، فيقوم أعضاء هيئة التدريس والموظفون المسؤولون عن الأنشطة المختلفة في البرنامج بتقويم مستوى الأداء حسب هذه المحكات، واستناداً على أدلة وبراهين وشواهد مناسبة، مع دعم ذلك بمؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية مع برامج أخرى ذات مستوى عالٍ من الجودة، وخاصة في المجالات ذات الأهمية الكبيرة. ويُدعم هذا التقييم الذاتي بالرأي المستقل عن طريق مقوم أو مقومين مستقلين من خارج

2.2.2 الاعتماد البرامجي الذي يمنح من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، 2022)

تأكيداً للدور الحيوي الذي يضطلع به المركز في دعم مؤسسات التعليم العالي وبرامجها الأكاديمية وتعزيز قدرتها على استيفاء معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي؛ أعد المركز وثيقة مقاييس التقييم الذاتي للبرامج الأكاديمية (لمرحلة البكالوريوس) التي تهدف إلى تقديم المساعدة للمسؤولين عن ضمان الجودة في هذه البرامج لإجراء التقييم بطريقة موضوعية بناءً على معايير ضمان الجودة البرامجية التي أعدها المركز، كما يمكن الاستفادة من هذه الوثيقة أيضاً في مجال التخطيط، والمراجعة الداخلية، ودعم استراتيجيات تحسين الجودة للبرامج الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي.

وتوفر هذه الوثيقة مقاييس تقويم ذاتي لمعايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي البرامجي،

الشكل رقم 7: خطوات الاعتماد البرامجي (المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، 2022)



المستخدمة لهذا التخطيط والفترة الزمنية للقيام بهذه الدراسات الذاتية .

- **الوثيقة الرابعة:** وتعتبر دليل لإجراءات التقويم الخارجي حيث تصف الاستعدادات التي يجب على المؤسسة التعليمية القيام بها من أجل الوفاء بمتطلبات التقويم الخارجي المستقل ويصف عملية التقويم الخارجي نفسها.

الوثيقة الخامسة: معايير الجودة في الاداء في مؤسسات التعليم العالي. وقد حددت الوثيقة أحد عشر معيار تعمل من أجل مساعدة الجهات الادارية والأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي في: التخطيط وعمليات التقويم الذاتي ووضع الخطط الاستراتيجية لتحسين داخل المؤسسة التعليمية. وهي تصف الممارسات الجيدة أو نموذج الأداء في أحد عشر مجالاً من الانشطة المختلفة في مؤسسات التعليم العالي.

تسهيل تبادل الاعتراف بين الدول المختلفة بالمؤهلات التي تمنحها كل دولة وتسهيل التوصل إلي معايير متعارف عليها عالمياً أو إقليمياً لاعتماد البرامج والمؤهلات الأكاديمية.

- **الوثيقة الثانية:** وهي عبارة عن دليل لمعايير وإجراءات الاعتماد وضمان الجودة، وتشرح المبادئ الاساسية للنظام ومراحل تطبيق ضمان الجودة والاعتماد بالنسبة لكل نمط من انماط المؤسسات التعليمية بعد الثانوي.

- **الوثيقة الثالثة:** تعتبر دليل لإجراءات ضمان الجودة الداخلية، حيث تصف الاجراءات والعمليات التي يتوقع من مؤسسات التعليم العالي القيام بها لإدارة عمليات التقويم وضمان الجودة داخلها من توصيف للمقررات والبرامج والتخطيط الاستراتيجي القائم على التقويم الذاتي والجداول والتقارير

3.2.2 الوثائق التي أصدرتها الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي

(حسنين، 2022)

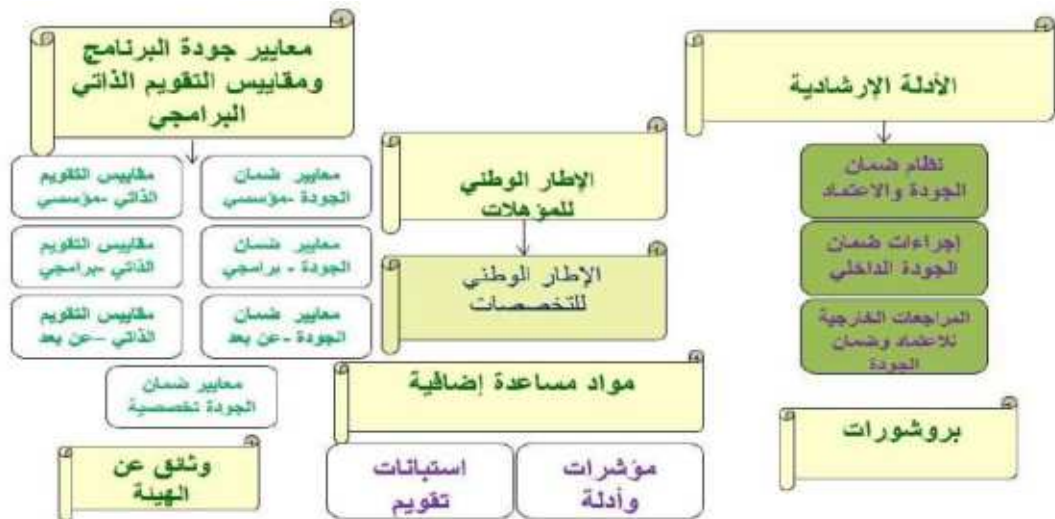
أصدرت الهيئة الوطنية الوطنية للاعتماد الأكاديمي 5 وثائق للنظام هي:

وثيقة الإطار الوطني للمؤهلات: تهدف هذه الوثيقة إلى تصنيف المؤهلات التي تمنحها مؤسسات التعليم العالي بالمملكة ابتداء من الدبلوم وحتى الدكتوراه، وتقدم الوثيقة وصف تفصيلي لطبيعة ومستوي التحصيل العلمي والمهارات التي يتوجب اكتسابها للحصول على المؤهل. وترجع اسباب إصدار هذه الوثيقة إلى :

✓ الاصطلاح على تعريف موحد "على المستوي الوطني" لمخرجات التعليم المرتقبة لكل مؤهل على الرغم من اختلاف وتعدد المؤسسات التعليمية التي تمنحه.

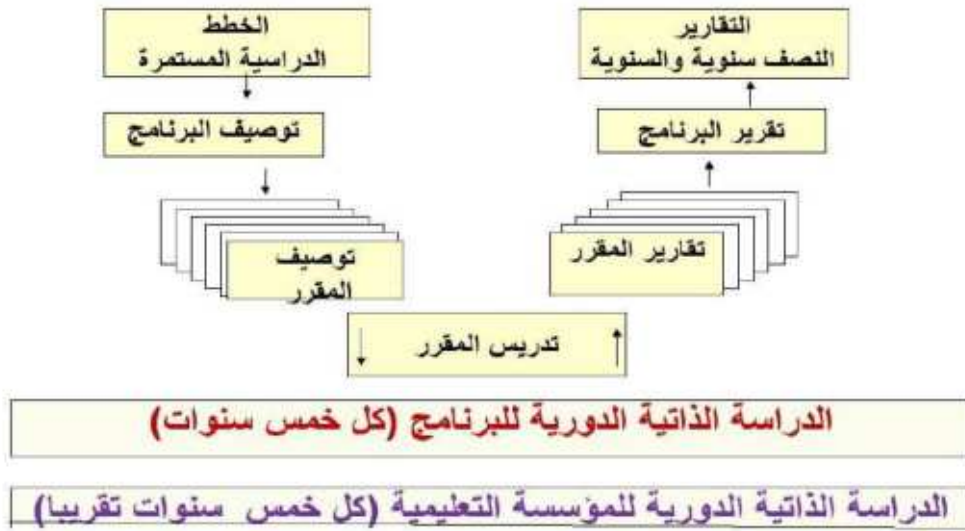
✓ دعم السياسات الوطنية التي تهدف إلى تطوير نظم التعليم للارتقاء بمستوي المهارات الفنية والقدرات التحليلية وتنمية السمات والخصائص الشخصية الحسنة لدى الطلبة.

الشكل رقم 8: الوثائق الأساسية لنظام ضمان الجودة والاعتماد لدى الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي (درندري والمغربي، 2010)



- الحد الأدنى للساعات المعتمدة التي يتوجب اجتيازها للحصول على كل مؤهل.
- نواتج التعلم في كل نطاق
- في النظام الداخلي للجودة يتم التأكد من توافق برامج المؤسسة العلمية مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات (درندري والمغربي، 2010):
- مستويات التعلم لكل مؤهل.
- من نطاقات التعلم، والمستويات المعيارية المطلوب تحقيقها من هذه النطاقات في كل مستوى من المستويات.

الشكل رقم 9: بعض العناصر المهمة في نظام الجودة الداخلي في مؤسسات التعليم العالي (درندري والمغربي، 2010)



- 2. بعض الهيئات الدولية المتعلقة بالاعتماد الأكاديمي
- تأسس اتحاد الجامعات العربية عام 1969 وبمشاركة 23 جامعة عربية مؤسسة ومقره الآن في الأردن:
- ✓ عدد الجامعات العربية التي تنضم تحت لواء الاتحاد (210) جامعة.
- ✓ يضم اتحاد الجامعات العربية
- المؤسسات التالية:
 - المجلس العربي للدراسات العليا والبحث العلمي ومقره (القاهرة).
 - المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية (الأردن).
 - المجلس العربي للأنشطة الطلابية للجامعات العربية (القاهرة).
 - مجلس ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي للجامعات العربية اعضاء الاتحاد (الأردن).
- صندوق دعم الجامعات الفلسطينية.
- مشروع حوسبة الدورات العربية.
- مركز ايداع الرسائل الجامعية.
- الجمعيات العلمية وبيبلغ عددها (18) جمعية.
- المجلات العلمية المحكمة وبيبلغ عددها (12) مجلة علمية محكمة.

التعليمي المتميز ، حصلت الجامعة على الاعتماد المؤسسي الكامل إلى عام 2026م من هيئة تقويم التعليم والتدريب (ممثلته بالمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ، وذلك بعد استيفاء الجامعة لمعايير ضمان الجودة المؤسسية ومتطلبات تحقيقها . في سعي كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية للارتقاء بجودة برامجها العلمية وتقديم مخرجات عملية وبحثية منافسه في سوق العمل، حصل برنامج بكالوريوس إدارة الأعمال على الاعتماد الأكاديمي الوطني (NCAAA) نهئى القائمين على قسم إدارة الأعمال ومنسوبيه وطلاب وطالباته على هذا الإنجاز (كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، 2022أ) .

وتهئى إدارة الكلية القائمين على قسمي التمويل والاستثمار والأعمال المصرفية ، ومنسوبيها، وطلابها وطالباتها، على حصول برنامجي البكالوريوس على الاعتماد الأكاديمي الوطني (NCAAA) والذي تراعي معايير جودة العملية التعليمية لتواكب متطلبات سوق العمل والخدمة المجتمعية والبحثية (كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، 2022ب) .

بانجلترا (هدفها تقييم برامج التعليم العالي والتأكد من ضبط الجودة وتطبيقها) -

- هيئة الاعتماد الهندسية والتكنولوجية (مسؤولة عن اعتماد البرامج الهندسية والتكنولوجية بالعالم) -

الشبكة الأوروبية للجودة -
الشبكة الدولية لهيئات ضمان الجودة في التعليم العالي -

4.2 بعض إنجازات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في الحصول على الاعتماد الأكاديمي (جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2022)

في امتداد للنجاحات التي تسطرها الجامعة في إطار خطواتها نحو الاعتمادات المؤسسية والبرامجية والأكاديمية وفي ظل حرص واهتمام ولاية الأمر حفظهم الله في بدعم التعليم بتطوير ودعم التعليم وفق الخطط المستقبلية والتوجهات التعليمية والأكاديمية والتي ستدفع بمكونات التعليم العالي إلى عليا المراتب لتلبية احتياجات سوق العمل في هذه البلاد من الكفاءات البشرية المتخصصة والمتمهرة وفق متطلبات المنتج

أعدت الامانة العامة مشروع التقويم الذاتي والخارجي للجامعات العربية اعضاء الاتحاد وحظي بموافقة الوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي في مؤتمرهم السابع المنعقد في الرياض في ايار 1999 .

* انشأت هيئة التقويم واعتماد الجامعات العربية وبرامجها 2001.

* تم تشكيل هيئة خبراء في ايلول 2001 وقامت باعداد دليل التقويم الذاتي والخارجي لتقويم الجامعات العربية وتم تعميمه على الجامعات العربية عام 2003.

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
مجلس اعتماد التعليم العالي الامريكي (مسؤول عن اعتماد صلاحية هيئات الاعتماد التي تقوم بإعداد الجامعات) -
هيئة ضمان الجودة للتعليم العالي





غير ذلك من المعايير.

3.3 الخطوات الإجرائية للتقدم في التصنيفات العالمية للجامعات (جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2013)

- [تصنيف شنغهاي الصيني](#)
- [تصنيف تايمز كيواس](#)
- [تصنيف ويبومترز](#)
- [Webometrics](#)
- [تصنيف مجلة نيوزويك](#)
- [Newsweek الأمريكية](#)
- [التصنيف العالمي المهني للجامعات MINES Paris](#)
- [Tech](#)
- [تصنيف الكفاءة للأبحاث والمقالات العلمية العالمية للجامعات – التصنيف تاوان](#)
- [HEEACT](#)
- [التصنيف الدولي للموقع الإلكتروني للجامعات والكليات على الشبكة العالمية](#)
- [4ICUS](#)

قدرة الخريجين على المساهمة في النهوض بالمجتمع وقدرة الأساتذة على الابتكار والإبداع والبحث والتطوير، وزيادة إمكانات البحث العلمي والتقني وتطويره لمقتضيات مسيرة التنمية. وهو ما تكشف عنه التصنيفات العالمية للجامعات. وتتمثل أهمية التصنيفات العالمية للجامعات فيما يلي: 1. الثراء في إنتاج البحث العلمي في مختلف المجالات العلمية. 2. التركيز على نوعية خريجي الجامعات ومستوياتهم العلمية. 3. زيادة المساهمات التي تقدمها الجامعات للمعارف الحديثة. 4. حضور الجامعات على شبكة المعلومات الدولية وزيادة قدرتها على استخدام تقنية المعلومات والإنترنت. 5. المشاركة في عملية الإصلاح والتطوير.

2.3 التصنيفات العالمية للجامعات (جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2013)

إن التصنيف العالمي للجامعات هو ترتيب للجامعات من حيث المستوى الأكاديمي، والعلمي أو الأدبي. هذا الترتيب يعتمد على مجموعة من الإحصاءات أو استبانات توزع على الدارسين والأساتذة وغيرهم من الخبراء والمحكمين، أو تقييم الموقع الإلكتروني من قبل علماء جوجل، أو

3 متطلبات الوصول للتميز في التعليم العالي من خلال مستويات الجودة المتحصل عليها في الاعتماد الأكاديمي

أصبحت الجامعات في العالم في سباق للحصول على تصنيف عالمي متميز يمكنها من الحصول على امتيازات عديدة منها: الاعتراف العالمي بشهاداتها وحصول المتخرجين منها على وظائف بسرعة وبرواتب مرتفعة... تطبيق نظام إدارة الجودة والتميز في مؤسسات التعليم عالي العالي يساند هذه المؤسسات للالتزام بالمعايير العالمية في مجالات التعليم العالي والبحث العلمي من أجل الحصول على الاعتماد الأكاديمي من جهات عالمية والفوز بتصنيفات عالمية جيدة ومتميزة وحسنة.

1.3 أهمية التصنيفات العالمية للجامعات (جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2013)

تسعى الجامعات في الوقت الحالي إلى تحقيق مزيد من التميز وتنمية الدورين الأكاديمي والبحثي، والاستمرار في اتباع أساليب أكثر جودة وتطوراً لتحسين مستوى المخرجات والوصول إلى معايير الجودة العالمية، وتعزيز

تؤدي إلى ارتفاع رتبة الموقع عالمياً، تشتمل على ما يلي: 1. محركات البحث العالمية. وفيما يتعلق بمحركات البحث العالمية ينبغي العمل على مواكبة الموقع لتقنيات البحث في المحركات العالمية، و إدراج خرائط الموقع sitemaps في محركات البحث مما يسهل عملية الحصول على المعلومات. 2. الانتشار في أدلة البحث العالمية. ينبغي إدراج موقع الجامعة في أدلة البحث العالمية بمختلف تصنيفاتها مما يؤدي إلى انتشار الموقع لدى الباحثين والمهتمين. 3. تفعيل صفحات أعضاء هيئة التدريس في المواقع الأكاديمية. يجب تفعيل صفحات أعضاء هيئة التدريس في المواقع الأكاديمية، إلى جانب فتح المجال أمام الموظفين الإداريين بإنشاء مواقع إدارية، وعقد ورشات عمل للتعريف بصفحات أعضاء هيئة التدريس وتدريبهم على استخدامها، وتوفير الدعم الفني اللازم لأعضاء هيئة التدريس من أجل تفعيل صفحاتهم، وتنظيم مسابقات لأفضل عشرة مواقع لأعضاء هيئة التدريس من حيث عدد الصفحات وعدد الملفات بالتنسيق مع عمادات التخطيط والتطوير بكل جامعة. 4. الرسائل العلمية: يلزم توفير رسالة الماجستير والدكتوراه على الموقع كملفات كاملة بالإضافة إلى الملخصات العربية والإنجليزية. 5. الوصف الوظيفي لموظفي الجامعة. ينبغي وضع فهرس الوصف الوظيفي في بوابة الجامعة مصنف حسب الدوائر والأقسام بالجامعات. 6. مجلة الجامعة: يجب تفعيل مجلة الجامعة العلمية بتشجيع النشر العلمي للأبحاث العلمية المحكمة.

(جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2013)
أولاً: يجب التعرف على التوصيف الأساسي الأولي لدخول الجامعات تصنيف تايمز كيو اس: 1- توفر أثر ملموس لبحوث الجامعة على المستوى الدولي. 2- القدرة المثبتة لبرامج الجامعة التعليمية في مراحل البكالوريوس والدراسات العليا. (وتوصيف قدرات خريجها في المراحل التعليمية الأساسية والعليا). 3- مدى أهمية الإنتاج العلمي الذي ينشره أساتذة الجامعة في الدوريات العلمية ومدى الاستفادة المسجلة للآخرين منه. 4- أثر الحضور الدولي لهذه الجامعات في قوائم التصنيفات الأخرى.

ثانياً: الإجراءات التي تؤدي إلى ارتفاع رتبة الجامعة في تصنيف التايمز: 1- الاهتمام بالبرامج الأكاديمية في المجالات الخمسة الأساسية وهي (العلوم الطبيعية، والعلوم الهندسية، والعلوم الحيوية، والعلوم الإنسانية، والعلوم الاجتماعية). 2- تشجيع أساتذة الجامعة على نشر البحوث العلمية في المجالات العالمية والاهتمام بجدية البحث العلمي، وربط ترقيات منسوبيها بجودة المخرجات البحثية. 3- التزام الجامعات بجودة العملية التعليمية وجودة التدريس فيها من حيث نسبة عدد الطلاب إلى عدد الأساتذة في الجامعة. 4- الاهتمام بتأهيل الخريجين الجامعيين لسوق العمل، وتعزيز وتنمية: - طاقاتهم الإبداعية والابتكارية. - إمكاناتهم التحليلية. - القدرات اللغوية التي يمتلكونها. - سلوكياتهم الوظيفية. 5- التعاقد مع أفضل الأساتذة الدوليين من مختلف أرجاء العالم 6- جذب وتشجيع الطلاب الدوليين للدراسة في الجامعات.

3.3.3 تصنيف ويبومترس

Webometrics

(جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2013) أهم الإجراءات التي

1.3.3 تصنيف شنغهاي الصيني

(جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2013)
إن تصنيف جامعة شنغهاي جياو تونج الصينية هو الأهم على الإطلاق والأكثر شمولاً. وفي الحقيقة، فإن التصنيفات الأخرى تعتمد بشكل أساسي على تصنيف الجامعة الصينية، ولكي ترتفع رتبة الجامعة وتفوز بمرتبة من أفضل 500 جامعة على مستوى العالم في تصنيف شنغهاي، ينبغي أن تتبع الإجراءات التالية: 1. تشجيع خريجي وأعضاء هيئة التدريس من الجامعات على البحث العلمي في مختلف المجالات والتخصصات العلمية. 2. التطلع للتنافس على جوائز عالمية مرموقة مثل جائزة نوبل، ميداليات فيلد العالمية للرياضيات. 3. الاهتمام بنتائج الأبحاث العلمية، الأبحاث المنشورة في المجالات العلمية رفيعة المستوى. 4. تشجيع النشر العلمي للنتائج الأبحاث العلمية للجامعة. بحيث يكون نشر المقالات والأبحاث في المجالات العلمية العالمية وخاصة التابع للتصنيف العالمي لمؤسسة طومسون ISI في مجالات الطبيعة والعلوم، والعلوم الاجتماعية والإنسانية، ويفضل النشر في أكثر من مجال من مجالات تصنيف ISI العالمي للمجلات العلمية. ويؤخذ في الاعتبار نوع وبراء المادة العلمية المنشورة. 5. التركيز على الإنجاز الأكاديمي وزيادة إنفاق الجامعة على البحث العلمي.

للتعرف على النشر العلمي في المجالات العالمية، مؤسسة طومسون العالمية ISI:

للتعرف على الأبحاث الأكثر إشارة واستشهاد:

للتعرف على مجالات مؤشرات العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية: للتعرف على مجالات الأبحاث المنشورة في الطبيعة والعلوم:

2.3.3 تصنيف تايمز كيواس

وطنياً وتقدماً علمياً وأكاديمياً؛ وفق أشهر مراكز التصنيفات العالمية (شنغهاي) لعام 2021م مقارنةً بالعام الذي قبله الذي حققت فيه 4 جامعات سعودية مراكز متقدمة في التصنيف. وجاءت جامعة الملك عبدالعزيز والملك سعود ضمن أفضل 150 جامعة حول العالم وفقاً للتصنيف بعدما حققت جامعة الملك عبدالعزيز المرتبة 101-150 على مستوى العالم للمرة الثانية على التوالي، فيما تقدم ترتيب جامعة الملك سعود عن العام الذي قبله، حيث كان 251-200 لتصبح 101 - 150 بين جامعات العالم.

ووضع التصنيف "شنغهاي" الجامعات الست ضمن أفضل 1000 جامعة عالمية، حيث حققت جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية المرتبة من 201-300 للمرة الثانية على التوالي وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن المرتبة من 401-500 للمرة الثانية على التوالي، وحققت جامعتا الملك خالد والطائف المرتبة من 801-900 عالمياً ولأول مرة.

ويأتي هذا الإنجاز نتيجة الدعم اللامحدود الذي تقدمه القيادة الرشيدة للبحث والتطوير والابتكار على مستوى المملكة، والعمل الكبير الذي تقوم به وزارة التعليم والجامعات في سبيل تحقيق مستهدفات رؤية المملكة، والتي من ضمنها تحسين تصنيف الجامعات السعودية ضمن التصنيفات العالمية، حيث تم إطلاق عدد من المبادرات، التي ساهمت بشكل مباشر أو غير مباشر في تحسين تصنيف الجامعات السعودية، ومن ضمن هذه المبادرات برامج التعاون الدولي والبحث عالي الأثر والتمويل المؤسسي، وغيرها من المبادرات التي أطلقت خلال السنوات الماضية، ولها أثرها على تحسن ترتيب الجامعات في جميع التصنيفات العالمية.

البرامج الدولية للدارسين الدوليين. - العناية ببرامج الهندسة المدنية بكليات الهندسة، حيث بلغت نسبة كليات الهندسة 60% في التصنيف العالمي المهني للجامعات لعام 2009م.

6.3.3 تصنيف الكفاءة للأبحاث والمقالات العلمية للجامعات

- **التصنيف تايوان HEEACT** (جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2013) يتميز تصنيف تايوان بقياس كفاءة وفعالية الجامعة من حيث البحث العلمي، والأداء والكفاءة البحثية، ولتحقيق ترتيب متقدم في التصنيف ينبغي اتباع التالي: - العمل على زيادة عدد الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة المنشورة في أفضل مجلات بالقوائم العالمية للنشر ISI. - أن تكون الأبحاث المنشورة ذات أثر وأهمية بحثية، وينعكس ذلك على مدى استفادة الباحثين من هذه الأبحاث المنشورة في المجلات العالمية.

7.3.3 التصنيف الدولي للموقع الإلكتروني للجامعات والكليات على الشبكة العالمي 4ICUs

(جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2013) لتحقيق شهرة المواقع الإلكترونية للجامعة ينبغي مراعاة التالي: 1. سعي الجامعة أو الكلية للحصول على الاعتماد الأكاديمي من منظمة أو هيئة دولية. 2. التسويق الإلكتروني لموقع الجامعة وعرض خدمات مختلف القطاعات. 3. التحديث المستمر شهرياً لبيانات وخدمات الجامعة على الموقع الإلكتروني لهذا التصنيف على شبكة الإنترنت، من خلال الرابط التالي:

<http://www.4icu.org>

4.3 الوضع الحالي للجامعات السعودية من التصنيفات العالمية للجامعات

(وزارة التعليم، 2022) حققت 6 جامعات سعودية إنجازاً

4.37- زيادة عدد الروابط بالجامعات والمؤسسات العلمية الأخرى. 8- وضع المزيد من مبادرات تحسين أنظمة تقنية المعلومات في الجامعة. 9- دعم الترابط الشبكي بين الجامعة والجامعات الأخرى بما يعزز وجودها على الإنترنت ويساعد على التبادل البحثي بينها وبين بعضها البعض. 10- استخراج وتحليل واستخدام البيانات والمعلومات عن طريق الإنترنت. 11- زيادة كمية المواد البحثية المنشورة عميقة الأثر في مواقع الجامعة على شبكة الإنترنت. 12- زيادة عدد المواقع التي تؤدي إلى مواقع تلك الجامعة. 13- تطوير موقع الجامعة من خلال عقد مسابقة لأفضل كلية من حيث كمية ونوعية المحتوى المتوفر في موقع الكلية.

3. تصنيف مجلة نيوزويك

Newsweek الأمريكية

(جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2013) بالإضافة إلى استيفاء معايير تصنيفي شنغهاي والتايمز، يضاف في تصنيف مجلة نيوزويك الاهتمام بمكتبه الجامعة من حيث: حصر وتصنيف المكتبات والأبحاث والمراجع والكتب والتحديث بالمكتبات الجامعية.

5.3.3 التصنيف العالمي المهني

للجامعات MINES Paris Tech Professional Ranking of the world university

(جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2013)

يمكن تحقيق مراكز عالمية في التصنيف العالمي المهني للجامعات من خلال: - الاهتمام بالبرامج والمقررات الدراسية العلمية والاقتصادية واللغات بالجامعات. - تشجيع برامج الدراسات العليا (ماجستير ودكتوراه، ودرجة الماجستير المهنية MBA ودرجة الدكتوراه المهنية DBA). - التشجيع على إنشاء مؤسسات تعليم عالي تدرس

الخاتمة

هذا المقال يفتح لنا مجال التطرق العلمي لفهم دور العمليات المرتبطة بالحصول على الاعتماد الأكاديمي البرامجي والمؤسسي في تحقيق أعلى مستويات الأداء في المنظومة التعليمية الجامعية ودراسة الاشكاليات التي يمكن أن تأثر على هذا الدور وتعيق الجهود للمساهمة الفعالة والكفاءة والملائمة في تحقيق التميز في مؤسسات التعليم العالي. من النتائج الأساسية التي قد يسعى إليها البحث العلمي في هذا المجال هو تقديم توصيات لتجاوز هذه الإشكاليات ليس فقط لحصول مؤسسات التعليم العالي على الاعتماد الأكاديمي وإنما أيضا إلى الوصول إلى أعلى مستويات الجودة وبالتالي التميز والريادة على المستوى الوطني والدولي في مجال التعليم العالي.

لاحظ الباحث ان الاهتمام بتطبيق الجودة لا يقتصر على مؤسسات التعليم العالي ولكن أيضا في مؤسسات التعليم الابتدائي والثانوي، حيث يوجد وحدات للجودة وعمل دؤوب لتطبيق أنظمة جودة مختلفة تمكن من تحقيق مستويات عالية من الجودة تصل إلى التميز المؤسسي. من هذا المنطلق يقترح الباحث توصيات وآفاق البحث في المستقبل تتمثل في تصميم نموذج تعليمي لجودة تعلم الجودة منذ المستويات الأولى التعليمية، لغرس مبادئ وقيم الجودة والتميز في شخصية المتعلمين منذ الصغر، لتكون ثقافة الجودة والتميز جزء أساسي في ثقافة أجيال مستقبلية تكون الإطار المرجعي لسلوكياتهم المختلفة. والمثل المعروف يقول العلم في الصغر كالنقش على الحجر. فيمكن التفكير في بعض الاستراتيجيات التعليمية لجهة

- الروضة من خلال ممارسة ألعاب تعليمية جيدة لتعلم الجودة، يمكن التفكير في تصميم كارتون للأطفال يغرس فيهم مبادئ وقيم الجودة والتميز بطريقة قريبة لعالمهم...
- المدارس الابتدائية من خلال بعض القصص والمطالعات التي تقدم للطلبة معارف تتناسب مع هذا المستوى ويمكن التفكير في جوائز للطلبة والمعلمين المتميزين...
- المدارس الثانوية من خلال ادراج فصول في بعض المقررات توضح أهمية الجودة في بعض المواضيع التي تدرس في هذا المستوى ويمكن التفكير أيضا في جوائز للطلبة والأساتذة المتميزين...
- مؤسسات التعليم العالي من خلال استحداث برامج تعليمية للجودة في المستويات المختلفة: البكالوريوس والماجستير والدكتوراه... وحدات بحثية علمية متعددة في علوم الجودة وتطبيقاتها في المجالات المختلفة...

قائمة المراجع:

- الزكري، محمد إبراهيم. والمرابط، منصور. (2015). هندسة نشر ثقافة الجودة الذاتية الشاملة في مؤسسات التعليم العالي: نموذج مقترح. المجلة العربية لجودة التعليم، 2 (1)، 1-69.
- الزكري، محمد إبراهيم. والمرابط، منصور. (2015). جودة التخطيط الإستراتيجي في مؤسسات التعليم

- التعليم العالي. الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 1-74.
- المرابط، منصور. (2022). الجودة في التعليم العالي من الاعتماد إلى التميز. الملتقى العلمي "تغيير المسار... تحويل التعليم". الجامعة العربية المفتوحة والجمعية السعودية للجودة بمنطقة الرياض. المملكة العربية السعودية.
- المرابط، منصور. (2019). هندسة الجودة وتأهيل أعضاء هيئة التدريس للتمكين وتطوير العمليات المرتبطة بالمنتجات التعليمية في كليات الاقتصاد والعلوم الإدارية. مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، (6)5، 1-43.
- المرابط، منصور. (2018). أهمية دور الطالب في تحقيق جودة العملية التعليمية والحصول على الاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي. دورة تدريبية لمجلس الطلاب بكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. المملكة العربية السعودية.
- المرابط، منصور. (2011). إدارة الجودة الشاملة. 30 حلقة مصورة من مقرر إدارة الجودة الشاملة، بكالوريوس إدارة الاعمال.
- عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. الرياض، المملكة العربية السعودية.
- المرابط، منصور. (2014). هندسة الجودة وإعداد القيادات الإدارية في مؤسسات التعليم العالي. المجلة العربية للجودة وأفضل الممارسات والتميز. 54-6.

- المؤسسي و الأكاديمي و معاييرهما مجلة البحوث و الدراسات الإسلامية، مج. 2012، ع. 28، ص. 283-334.
- Kolsi, J., Hadrich Belguith, L., Mrabet, M., and Ben Hamadou, A. (2006). *SADIM: an Aid System for Management Engineering Diagnosis Using Knowledge Extraction and Matching Techniques*. Proceedings of the Eighth International Conference on Enterprise Information Systems, 331–334.
- UNESCO (1998). *Educational Developments in Belgium*. International Conference on Education (ICE) 43rd session. Geneva.
- مساهمة القطاع غير الحكومي في تحقيق جودة التعليم في الدول العربية. المجلة العربية لجودة التعليم. المجلد 6 العدد 1 أبريل 2019، الأردن. ISSN 2313-495X، 495X. eISSN: 2313-495X.
- بارجورون، بيار (1989). الإدارة الحديثة. النظرية والحالات العملية. الطبعة الثانية. الناشر جايتن موران.
- درندري، إقبال والمغربي، حسين (2010). بناء نظام الجودة في الجامعات الناشئة. محاضرة تدريبية. الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. (2022). - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. (2013).
- سافال، هنري وزارات، فيرونك (1989). التحكم في التكاليف والنجاحات الخفية. عقد النشاطات الخاضعة لمفاوضات دورية. جائزة الإدارة الاستراتيجية، إيكونوميكا.
- علي، نادية حسن السيد. (2002). تصور مقترح لتطوير نظام تعليم البنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير الجودة الشاملة: مدخل تخطيط مستقبل التربية العربية: المركز العربي للتعليم والتنمية، مج 8، ع 27، 203 - 274.
- محمد أحمد حسنين. 2022. تصميم وتقييم المقررات وفقاً لمتطلبات الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي. محاضرة تدريبية، جامعة الملك عبد العزيز، مركز تطوير التعليم الجامعي. هناد إبراهيم أمين. (2012). الإعتام
- المرابط، منصور. (2010). هندسة الجودة وتطوير الاحترافية في المؤسسات السياحية بالمملكة العربية السعودية استناداً بالتجربة التونسية. - المرابط، منصور. (1997). الإدماج المعدل للفرد في السيوررات الاستراتيجية: تجربة في المؤسسات والمنظمات التونسية. أطروحة دكتوراه في إدارة الأعمال، جامعة لمبار ليون 2 بفرنسا، كلية العلوم الاقتصادية والإدارية.
- المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي. (2022). مركز اعتماد.
- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. (2009).
- الورثان، عدنان بن أحمد بن راشد. (2007). مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم: دراسة ميدانية بمحافظة الإحساء. اللقاء السنوي الرابع عشر: الجودة في التعليم العام: الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، الرياض: الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستين) - كلية التربية - جامعة الملك سعود، 311 - 341.
- باشيو، لحسن والمرابط، منصور. (2020). تحديات مؤسسات التعليم العالي في تنفيذ مستلزمات المسؤولية الاجتماعية اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي للتعليم في ظروف الكورونا. المؤتمر الدولي الأول مستقبل التعليم العالي وأهداف التنمية المستدامة. التحديات والفرص. تنظيم وإدارة المؤتمر من المركز العالمي للتنمية المستدامة بالشراكة مع الإتحاد الدولي للمسؤولية المجتمعية. مملكة البحرين.
- باشيو، لحسن وعبيدات، سفيان والمرابط، منصور. (2020). دور



Les activités du Projet PAQ DGSU: RAIED



14 et 15 Mars 2023 à L'ISIMS

Troisième atelier formation-action qui a pour objectif l'élaboration des plans stratégiques et les plans qualité selon les exigences de la norme ISO 21001:2018 et ISO9001:2015.



10 mars 2023

Couronnement des deux formations des formateurs, plus que 400 collègues de l'université de Sfax, en Nouvelles pédagogies et Scénarisation pédagogique.

Merci aux formateurs et aux collègues qui ont participé à ces deux évènements majeurs de notre université.







2 et 3 mars 2023 à l'ISAMS

Deuxième atelier formation-action en présence de Pr. Faiez Gargouri le vice recteur de l'Université et le coordinateur du projet PAQ-DGSU-SMQ et le Secrétaire général M.Lotfi Sellami.



Lundi 27 février 2023 à l'ISSEPS

Démarrage de l'atelier formation-action en présence de l'équipe de l'université, Pr. Abdelwahed MOKNI, Président de l'Université de Sfax, Pr. Faiez GARGOURI le vice recteur de l'Université et le coordinateur du projet PAQ-DGSU-SMQ, Pr Ali BAKLOUTI et le Secrétaire général M.Lotfi SELLAMI.

Cette formation a pour objectif l'élaboration des plans stratégiques et les plans qualité selon les exigences de la norme ISO 21001:2018 et ISO9001:2015.



Le 30 janvier 2023

Dans le cadre d'exécution des activités des projets PAQ-DGSU-SMQ, Domaine 2, et le projet PAQ-COVID, un atelier organisé en présentiel du 23 au 27 Janvier 2023

Un nouvel atelier de formation à distance s'étalera du 30 Janvier au 18 Février 2023.



Le 24 janvier 2023

Deuxième jour de la formation sur la scénarisation pédagogique animé par

l'expert en pédagogie numérique M. Med Ali NAHALI.

Cette activité appartient au domaine " Formation et

employabilité" sous la direction de Pr. Faiez GARGOURI.



Le 23 janvier 2023

Ouverture de la dernière session pratique (atelier 5) de la formation des formateurs sur la scénarisation pédagogique en présence de M.Faiez Gargouri le vice-président et coordinateur du projet PAQ-DGSU-SMQ aussi le chef de domaine 2 "Formation et employabilité"

Cet atelier se vient après des sessions de formation des quatres thèmes pratiques portant sur l'ingénierie pédagogique et technologie.

Les participants retenus représentent les futurs formateurs de l'Université de Sfax.

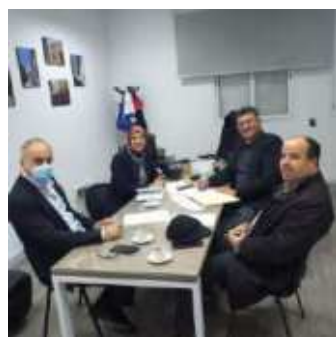
La motivation des futurs formateurs a créé une ambiance conviviale entre eux ce qui rend l'apprentissage facile et de bon goût.



Le 20 janvier 2023

Réunion d'évaluation et de mise au point des activités du domaine 2 portant sur la formation des formateurs dans la pédagogie numérique et innovante programmées dans le cadre du PAQ-DGSU-SMQ et le PAQ-COVID en présence de M.Faiez GARGOURI, coordinateur du projet, vice président de l'université et le chef de domaine 2 "formation et employabilité".

La persévérance de l'équipe et son engagement ainsi que les compétences des experts soulignent la réussite des activités du projet.



Jeudi le 19 Janvier 2023

Une réunion préparatoire des actions du domaine 4 ,vie universitaire, du projet PAQ-DGSU-SMQ en présence de M.Faiez GARGOURI Vice président et coordinateur du projet, M. Nejib BOUTHELJA responsable du domaine, Dr.Sami KAMMOUN et notre consultante du projet PAQ Mme Rim BAHLOUL.

11 janvier 2023

Première réunion de présentation du nouveau site web de l'Université de Sfax.



Continuité des ateliers de formation des formateurs sur la scénarisation pédagogique

à l'ISSEPS pour les 02,03 et 04 Janvier 2023 et à la FSS les 04,05 et 06 Janvier 2023. Ces formations s'intègrent dans le cadre de la bonne exécution des activités PAQ- COVID et PAQ-DGSU-SMQ de l'Université de Sfax coordonnés par Pr. Faiez GARGOURI Vice-président de l'université et le responsable du domaine 2 Formation et Employabilité.



Atelier : Maîtriser les pratiques de la scénarisation des cours en ligne.

Lundi 28/11/2022, Faculté de médecine de Sfax



1 Decembre 2022 – à l'Université de Sfax

Organisation d'une Réunion d'évaluation de la formation sur les nouvelles pédagogies d'enseignement pour les enseignants des EESRS de l'Université de Sfax.

Cette formation des formateurs s'intègre dans le cadre des projets PAQ-DGSU-SMQ Domaine 2 et PAQ-COVID de l'Université de Sfax.



Mardi 6/12/2022 - ESC de Sfax

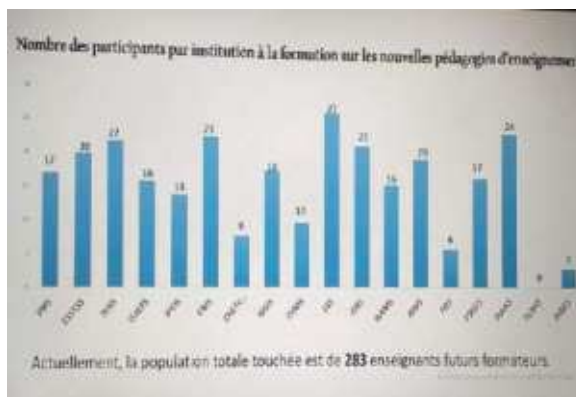
Dernière formation de la série des formations des formateurs sur les nouvelles pédagogies.

Lundi 28/11/2022

Atelier : Maîtriser les pratiques de la scénarisation des cours en ligne.
Faculté de médecine.



le 01 Décembre 2022, M. Faiez GARGOURI le vice-président de l'Université de sfax se réunit avec la consultante du projet PAQ-DGSU-SMQ, Dr Rim BAHLOUL et l'experte internationale Mme Hadhami ABASSI pour une évaluation globale du déroulement de l'ensemble de formation des formateurs sur les Nouvelles pédagogies d'enseignement dans les différents EESRS. La consultante du projet a présenté les statistiques et l'appréciation globale des participants qui sont généralement A+.



seconde journée nationale sur les classements des Universités Tunisiennes

le jeudi 24 novembre 2022 à Sfax. Notre détermination et nos efforts envers le rayonnement de toutes nos universités est un devoir national qui doit être absolument suivi de beaucoup de confluences inébranlables



Un atelier de formation pour les enseignants de l'Institut Supérieur d'Administration des Affaires les 24 et 25 novembre 2022. Mme Hadhemi ABASSI, experte en sciences de l'éducation et en nouvelle pédagogie, a dispensé ce cours. Ces sessions de formation au profit des établissements s'inscrivent dans le deuxième axe du projet d'appui à la qualité, « Formation et employabilité », sous la responsabilité du Professeur Faiez GARGOURI, Vice Président de l'Université de Sfax.



Le 25 Novembre 2022 à l'ISIMS, un atelier portant sur la scénarisation pédagogique suite à des cycles de formation dans l'ingénierie pédagogique en appliquant le numérique. Ces ateliers pratiques s'inscrivent dans le cadre des projets PAQ-DGSU-SMQ et COVID pour avoir une université numérique et innovante.



Comment scénariser un cours?

C'est l'opportunité offerte par l'université de Sfax à ses enseignants dans le cadre du Projet PAQ-DGSU-SMQ et le PAQ-

COVID pour former des formateurs.

Des ateliers très riches en techniques numérisées de la scénarisation pédagogique, animés par les experts du bureau ECS formation Med Ali Nahali et Narjess Touzeni.

Ces ateliers se sont déroulés les 7,8 et 9 Novembre 2022 à l'ISSEPS et les 9,10 et 11 à la FSS.



Une formation des formateurs sur les Nouvelles Pédagogies d'Enseignement assurée à la FSEGS les 10 et 11 Novembre 2022 animée par une experte en pédagogie d'enseignement.



Le 3 Novembre 2022

Une réunion de coordination avec l'équipe du Projet d'Appui à la Qualité de l'Université de Sfax et de l'Ecole Nationale d'Electronique et des Communications de Sfax, plus précisément avec les responsables du troisième domaine de l'université et de la dite institution, en présence du responsable du troisième domaine "recherche et innovation" Mme Amal MEDDEB et Mme Hind MARWEN. Mme Thouraya AGUILI et Mme Rim BAHLOUL, deux experts dans le projet d'appui à la qualité de l'Université de Sfax, et Mme Dorsaf ABIDI, experte du projet PAQ à l'Ecole Nationale d'Electronique et des Communications de Sfax



Le 21 octobre 2022

Deuxième journée de la formation des formateurs sur la nouvelle pédagogie d'enseignement à La Faculté des Sciences de Sfax.



ISIMS le 17/10/2022

Premier atelier en ingénierie pédagogique et technologique au profit des enseignants des EESR de l'université de Sfax.



Le 13 octobre 2022

Première journée de la formation des formateurs sur la nouvelle pédagogie d'enseignement à ISGI



Le 11 octobre 2022

Première journée de la formation des formateurs sur la nouvelle pédagogie d'enseignement à l'ENETCOM



Le 10 Octobre 2022

1ère journée de la formation des formateurs sur la scénarisation pédagogique à l'ISSEPS.



Le 10/10/2022 à l'Université de Sfax

Réunion restreinte sur la mise au point du domaine 3 "Recherche et Innovation" en présence du vice président M.Ali BAKLOUTI et le chef du domaine 3, M.mohamed BELHAJ responsable du volet technologique du domaine et les expertes du projet PAQ-DGSU-SMQ de l'Université de Sfax



Le 07 Octobre 2022:

Deuxième journée de la formation des formateurs sur la nouvelle pédagogie d'enseignement à l'ENIS.



Samedi 01 Octobre 2022:

Derniers préparatifs de la deuxième série de formation des formateurs "scénarisation pédagogique" pour les enseignants de l'Université de Sfax.

Département d'informatique. FSS



Le 30/09/2022 à l'ISIMS

Troisième session de sensibilisation à la scénarisation pédagogique.

En présence Pr. Faiez GARGOURI, Vice président et responsable qualité à l'Université de Sfax, Pr. Nadia BOUASSIDA, directrice de l'ISIMS, Dr Rim BAHLOUL, experte du

projet, et les responsables de l'enseignement virtuel, les chefs départements, les directeurs d'études et les directeurs de stages.



29/9/2022

Deuxième journée de sensibilisation à la scénarisation pédagogique à la FSS. Projets PAQ-DGSE ET PAQ-COVID de l'université de Sfax.



Le 28 Septembre 2022 à l'ISSEPS:

Démarrage de la formation des formateurs en scénarisation pédagogique

, au profit des enseignants des EESR de l'Université de Sfax cette formation est programmée dans le cadre des projets PAQ-DGSU et du

PAQ-COVID, en présence des vices-président.



Samedi 24/9/2022

Réunion de préparation de la deuxième série de formation des formateurs "scénarisation pédagogique" pour les enseignants de l'Université de Sfax. Département d'informatique de de la FSS



Deuxième session des formations des formateurs au profit des enseignants de

l'Université de Sfax dans les nouvelles pédagogies. 22 et 23 Septembre 2022 École Supérieure des

Sciences et Techniques de la Santé de Sfax

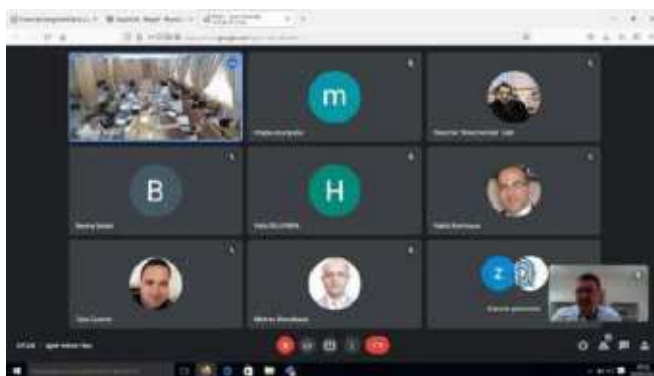
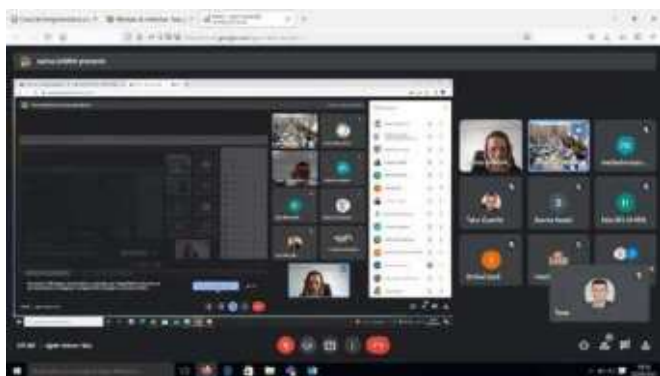


Mardi 20 Septembre 2022

Réunion en ligne avec les chefs des projets PAQ-DGSU des universités

tunisiennes, l'UGP et la banque mondiale concernant l'avancement des projets PAQ-DGSU. L'Université de Sfax était représentée par M. Faiez GARGOURI, VP de

l'Université et responsable du projet PAQ, M. Lotfi SELLAMI, SG de l'Université ainsi que les expertes du projet (Thouraya AGUILI, Rim Bahloul).



Lancement de la session des formations des formateurs au profit des enseignants de l'Université de Sfax dans les nouvelles pédagogies d'enseignement dans le cadre du projet PAQ-DGSU et plus précisément le Domaine 2 "Formation et employabilité". 20/21 Septembre 2022
Faculté de Médecine de Sfax



Le 13 Septembre 2022 : Réunion pour la mise en place des processus SMQ de l'Université de Sfax.



Calendrier de répartition de la formation des formateurs sur les nouvelles pédagogies d'enseignement TDR-16-2022

Ordre	Etablissement	Nombre de jours	Date de la formation
01	FMS	2	20-21 Sep2022
02	ESSTSS	2	22-23Sep 2022
03	ISSIS	2	27-28 Sep 2022
04	ISSEPS	2	29-30 Sep 2022
05	IPEIS	2	04-05 Oct 2022
06	ENIS	2	06-07 Oct 2022
07	ENETCOM	2	11-12 Oct 2022
08	ISGIS	2	13-14 Oct 2022
09	ISIMS	2	18-19 Oct 2022
10	FSS	2	20-21 Oct 2022
11	ISBS	2	25-26 Oct 2022
12	ISAMS	2	27-28 Oct 2022
13	ISMS	2	01-02 Nov 2022
14	FDS	2	08-09 Nov 2022
15	FSEGS	2	10-11 Nov 2022
16	ISAAS	2	24-25 Nov 2022
17	IHECS	2	29-30 Nov 2022
18	FLSH	2	01-02 Dec 2022
19	ESCS	2	06-07 Dec 2022
Total		38 HJ	

Calendrier de la Formation : Scénarisation Pédagogique

Atelier	Groupe	Dates	Etablissement
Atelier 1 - Pédagogique et technologie : Les méthodes pédagogiques innovantes	Groupe 1	10-11 Octobre	Institut supérieur du sport et de l'éducation physique de Sfax
	Groupe 2	12-13 Octobre	Faculté des Sciences de Sfax
	Groupe 3	17-18 Octobre	Institut Supérieur d'Informatique et de Multimédia de Sfax.
	Groupe 4	19-20 Octobre	Faculté de Médecine de Sfax
Atelier 2 - Maitriser les stratégies de recherche et d'exploitation des REL	Groupe 1	24-25 Octobre	Institut supérieur du sport et de l'éducation physique de Sfax
	Groupe 2	26-27 Octobre	Faculté des Sciences de Sfax
	Groupe 3	26-27 Octobre	Institut Supérieur d'Informatique et de Multimédia de Sfax.
	Groupe 4	02-03 Novembre	Faculté de Médecine de Sfax
Atelier 3 - Maitriser les pratiques de la scénarisation des cours en ligne	Groupe 1	07-09 Novembre	Institut supérieur du sport et de l'éducation physique de Sfax
	Groupe 2	09-11 Novembre	Faculté des Sciences de Sfax
	Groupe 3	23-25 Novembre	Institut Supérieur d'Informatique et de Multimédia de Sfax.
	Groupe 4	28-30 Novembre	Faculté de Médecine de Sfax
Atelier 4 - Maitriser les fonctionnalités d'une plateforme de formation en ligne	Groupe 1	30 Nov - 02 Déce	Institut supérieur du sport et de
	Groupe 2	13-15 Décembre	Faculté des Sciences de Sfax
	Groupe 3	12-14 Décembre	Institut Supérieur d'Informatique et de Multimédia de Sfax.
	Groupe 4	07-09 Décembre	Faculté de Médecine de Sfax
	Groupe 5	02-04 Janvier	Institut supérieur du sport et de l'éducation physique de Sfax
	Groupe 6	04-06 Janvier	Faculté des Sciences de Sfax
	Groupe 7	17-19 Janvier	Faculté de Médecine de Sfax



Distinctions de l'Université de Sfax





Le Président de l'université de Sfax ainsi que la communauté scientifique universitaire de la région présentent leurs sincères félicitation à madame la Professeure Chahnez CHARFI TRIKI pour son élection le 20 Fevrier 2023 par la ligue internationale de lutte contre l'épilepsie (ILAE) et le bureau internationale de l'épilepsie (IBE) comme Ambassadeur pour l'Epilepsie Cette distinction internationale vient en reconnaissance à son travail effectué pour l'amélioration de la prise en charge des personnes atteints d'épilepsie .





Le jeudi 16 mars 2023, à l'Université de Grenade, Espagne, élection du Conseil d'administration de l'Union des Universités de la Méditerranée" (Unimed)

Cette structure comprend 20 membres élus. L'Université An-Najah en Palestine, représentée par le professeur "Khaira RASSAS", a été élue au poste de président. Tandis que le professeur Hamid BEN AZIZA, l'ancien Président de l'Université de Tunis, a été réélu dans le poste de secrétaire général. L'Université de Sfax, représentée par son Président Pr, Abdelwahed MOKNI, a également été élue au Conseil d'Administration de la Fédération UNIMED des Universités de la Méditerranée, et elle fait office de Comité Exécutif.





Le 05 Septembre 2022: Cérémonie de remise des prix aux porteurs des nouveaux projets Twinning dans le cadre du programme Horizon Europe pour la recherche et l'innovation.

L'Université de Sfax a l'honneur avec le projet INPLANTOMICS.

Elle est primée en présence de Madame La Cheffe du Gouvernement, Monsieur Le Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique ainsi que les officiels de la délégation de l'Union Européenne en Tunisie et d'éminents représentants de la communauté scientifique.

Bravo Pr Moez HANIN chef du projet et à toute l'équipe.



Le 23 Fevrier 2023

l'Université de Sfax est classée à la tête des Universités Tunisiennes selon le "AD Scientific Index Ltd. World Scientist and University Rankings 2023".
<https://www.adscientificindex.com/>

Nous avons aussi l'honneur d'avoir 08 chercheurs parmi les 10 % meilleurs dans le monde et 54 chercheurs parmi les 500 premiers.

Bravoo à tous nos chercheurs dans tous les domaines et grand merci à tous les membres de Rankus.



Les résultats du classement espagnol Webometrics des Universités est dévoilé le 31 janvier 2023. Nous occupons la première position nationale et le rang 2294 internationalement contre le rang 2336 en 2022, donc parmi les 8 % premières dans le monde. Bravoo à tous nos chercheurs dans tous les domaines.



L'Université de Sfax vient de décrocher une place au club 100 au ranking de "Shanghai" en sciences de l'éducation physique. Le résultat est annoncé le 08 décembre 2022.

Il s'agit d'une première de l'histoire de l'université tunisienne. Chaleureuses Félicitations aux nos Collègues de l'ISSEPS qui sont à l'honneur de la victoire.

Shanghai pompe ses données depuis Clarivate-Analytics via Incites, pour lesquels nos données bibliométriques sont actuellement en optimalité. Le Cnudst nous promet une Webconf en janvier 2023 pour la mise à jour.





Revue du Projet PAQ DGSU de l'Université de Sfax



Responsable d'édition: Pr. Faiez GARGOURI

Comité de Rédaction

Lotfi SELLAMI

Hanene TRICHILI

Souhaila KOBBI

Rim BAHLOUL

Ali BAHLOUL

Université de Sfax

Route de l'Aéroport Km 0.5 BP 1169 .3029 Sfax

Tel, 74 244 423

Contact: raied@usf.tn

