

Revue du Projet PAQ DGSU RAIED



Renforcement des **Activités d'Innovation**,
d'**Entrepreneuriat** et de **Développement des**
Systèmes de Management de la Qualité de
l'**Université de Sfax**





EDITORIAL

Nous voici au troisième numéro de PAQNews... déjà...

Ce numéro relatif à la rentrée universitaire 2021-2022, se veut résumant les activités réalisées au deuxième semestre de l'année universitaire précédente mais aussi présentant celles planifiées pour cette nouvelle année.

Il va de soi que la Qualité est une culture avant qu'elle ne soit des pratiques. En tant que telle, la Qualité doit être, non seulement pratiquée par tous les acteurs de l'Université, mais aussi admise, comme une deuxième nature de ces acteurs. En effet, c'est un tout et elle est indissociable... Il suffit, qu'un acteur ne soit pas convaincu de son utilité, il suffit qu'une procédure ne soit pas respectée... pour que l'ensemble souffre de la NON QUALITE...

A travers trois articles de personnalités reconnues dans le domaine de la qualité mais appartenant à des domaines d'activité différents (Transport, administration et enseignement universitaire), nous présentons leurs points de vue et expérience dans ledit domaine.

Ainsi, dans son article, intitulé *L'université est sans cesse un équilibre à trouver, une brève réflexion anthropologique* Mr Hichem Elloumi, PDG de la société régionale du transport de Sfax (SORETRAS) nous expose son point de vue en tant que manager et ancien acteur universitaire sur le rapport entre l'Université, ses différentes parties prenantes et la Qualité. Il finit par conclure que *Changer les paradigmes managériaux aide grandement l'université à souhaiter un monde meilleur, mais également à briguer, sur terrain, une visibilité autre et une génération alternative, réellement laborieuse.*

Mr Lotfi Sellami, secrétaire général de l'Université de Sfax, nous résume son expérience avec la qualité, au niveau de notre Université, dans un article dont le titre est explicite *La qualité à l'Université de Sfax*. Il argumente que *La qualité de l'enseignement et de l'apprentissage est devenue un enjeu important et une préoccupation mondiale dans la politique de l'enseignement supérieur*. Il dresse ainsi l'historique de la qualité au niveau de l'Université de Sfax selon son suivi de la mise en place et de l'évolution de la Qualité à notre Université.

Dr Hanène Trichili, directrice du département Biomédical à l'institut supérieur de biotechnologie de Sfax, nous dresse un tableau, en tant qu'enseignante, haut en couleur sur le *non-dit dans la Qualité, des réalités méconnues que nous devons y penser, affronter pour garantir une démarche bien mesurée, vers la quête de l'excellence, ...* Cet article résume une longue expérience de l'enseignement de la qualité au niveau des institutions universitaires.

Ce troisième numéro, nous présente aussi un résumé des différentes actions effectuées au niveau des différentes institutions universitaires dans le cadre des différents DGSE. Il s'agit des institutions : ISIMS, FSEGS, ISAAS et ISAMS.

On compte sur vos contributions pour meubler les prochains numéros par vos actions futures, précisément dans le cadre de vos projets PAQ DGSE.

Bonne Lecture

Pr Faiez Gargouri

L'UNIVERSITÉ EST SANS CESSE UN ÉQUILIBRE À TROUVER, UNE BRÈVE RÉFLEXION ANTHROPOLOGIQUE



Hichem Elloumi
PDG SORETRAS

Il n'est pas demandé de lire ces modestes lignes comme étant un texte philosophique approfondi et exhaustif traitant de l'université dans son contexte mutiple. Il ne l'est point d'ailleurs.

Mais, il est conseillé de repenser, à travers la lecture du texte, une équation individuelle, et non pas individualiste, résolvant l'approche managériale d'une institution noble et historiquement responsable sur les plans culturel, social et économique. Une telle approche amplement problématique.

Le management n'est jamais une réponse confortable, réflexive et réfléchie aux différents soucis de commandement, rien que pour améliorer le fonctionnement oisif d'une "Entre-Prise" (au-delà d'une simple organisation) qui n'est pas comme les autres.

Dans ce cas, l'université ne raisonne pas en termes de chiffres d'affaires, ni en termes de résultats comptables positifs. Elle est concernée plutôt par un rendement qui n'est pas généralement chiffrable, ni calculable. Il s'agit d'une rentabilité qui est difficile à mesurer. L'université est donc appréciée sur la base d'un vécu communautaire ciblant une économie, une politique et une société, toutes les trois, harmonieuses avec leurs temps "inappropriés" et leurs espaces "inéquitables". Un étonnement auguste et un paradoxe manifeste. Une telle problématique liée aux temps et espaces nécessite effectivement (voire elle mérite) un recul réflexif.

L'université est sans cesse un équilibre à trouver, une brève réflexion anthropologique

1. Espace:

Il est clair que l'université est une "Entre-Prise" complexe fort apprenante. C'est un "espace" conçu, depuis la nuit des temps, pour un échange constructif très paradoxal entre les producteurs et transporteurs de l'information scientifique plurielle, en vue d'une connaissance renouvelée et partagée, et les "consommateurs" et réacteurs de cette information scientifique multiple, celle qui soit traitée à l'état "brut" pour une information alternative, qui devient "nette" et relativement acceptée, assimilée et digérée moyennant pensées, idées, projets et réalisations.

2. Temps:

L'université est aussi un "temps" passé de manière controversée dans le but de revivre différentes expériences cumulées et essentiellement chargées d'humanité, celle qui est normalement assoiffée de panoplie de (in)formations ciblant l'avenir, le devenir et la culture. Une connaissance escarpée dans le temps. Une connaissance à reconnaître bien évidemment.

Entre l'espace et le temps, l'université élabore, pour elle, des équations, tantôt standardisées, tantôt originelles et parfois originales, dans le but de retrouver un certain équilibre, jamais stagnant, ni stable, ni statique, ni définitif,...

L'université est alors l'ennemi numéro un du statuquo. Elle déteste, en tant que structure(s) et système(s), l'immobilisme.

Elle lutte, par définition, pour le mouvement, le dynamisme, le cyclisme, le va-et-vient, le "tic-et-tac", l'interactivité, l'innovativité, la créativité,...

3. Utilité partagée:

L'université est historiquement faite dans le but de répondre aux besoins exigeants et croissants de l'humain, de l'humanité et de l'immunité contre l'ignorance.

Il n'est pas inintéressant de rappeler que toute université interagit dans un contexte à géométrie variable qui favorise une adaptabilité merveilleuse quant à la bataille continue des individus, des équipes, des groupes, des cercles, des institutions, etc., afin de coproduire un vécu singulier, de co-construire un projet commun, de cofonder une société définie, et de co-générer une élite et/ou un nombre de diplômés "valables" sur le marché d'emploi, ou plutôt des diplômés considérés comme "faiseurs de vie" dans leur nation, voire dans l'humanité.

Sur la base de cette approche inéluctablement perfectible l'université apparaît comme une enceinte unique (ou presque) à activités pluridisciplinaires de combat par excellence. Cette même université ne cache pas son intention solennelle de "vendre" subtilement, après une période relativement prévisible, des "compétences" opérationnelles et/ou fonctionnelles, pourquoi pas des "stratagèmes", qui traduisent bel et bien une "capabilité évolutive" de conquérir un monde nouveau. Ce dernier est captif, malgré ses complications, ses complexités et ses complicités par rapport aux syndromes perceptibles et dissimulés des sociétés humaines. La capabilité des diplômés des universités n'est autre qu'un résultant des efforts gigantesques consentis pour mettre les points sur les "i". Toujours, les diplômés universitaires offrent une certaine "valeur-ajoutée" sociétale et sociale quantifiable, toute chose étant égale par ailleurs !...

Cette "valeur-ajoutée" est également à connotations culturelles qui contribuent à encourager, d'une manière ou d'une autre, un changement mesurable et vérifiable dans le temps et dans l'espace. C'est l'utilité du "rendu universitaire" qui fait référence aux fonctionnements de cette "boîte noble". C'est un questionnement inhérent au rendement durablement apprécié des "outputs", voire des "outcomes", de l'université. Il s'agit de décortiquer l'utilité partagée de l'environnement universitaire à l'interne, mais aussi à l'externe.

4. Les points sur les "i":

Passer de cette "mission professionnalisée", voire même procédurière, de mettre les points sur les "i" à tout un "Art" de mettre ces mêmes points sur les "i" revient, à vrai dire, à repenser périodiquement le modèle managérial des universités. Et si on se libérait des modèles classiques, bureaucratiques, rigides, centralisés, lourds, en faveur d'un autre modèle réactif, innovatif, décentralisé et flexible, qu'en pensons-nous? On ne peut effectivement que concevoir que ceci demeure une condition sine qua non, amplement acclimatée, à une université citoyenne, apprenante et intelligente. Le modèle managérial flexible et décentralisé représente, en réalité, le sens et l'essence de l'université, pourvu que ce modèle permette d'instaurer un système d'amélioration continue visant, et la qualité du management, et le management de la qualité. La non-qualité est généralement rejetée dans le monde industriel, quid de l'environnement universitaire? C'est un péché patent !...

L'université est sans cesse un équilibre à trouver, une brève réflexion anthropologique

5. Qualité souhaitée:

Pour l'humain, la qualité est inqualifiable, mais elle est manifestement identifiable dans l'agir et le dire de l'être et du paraître. Entre l'apparent et le caché, il y a des objectifs à escompter dans l'espace et le temps. Ces objectifs devraient être déterminés suivant un chronogramme défini après une symphonie collectivement orchestrée par l'intermédiaire des différents acteurs et structures universitaires, tous, sans exception, aucune.

Seulement, les indicateurs de performance servent à délimiter les champs d'analyse, et aussi les pistes d'intervention, et ils proposent au travers d'une Économie Politique décidée des stratégies réalistes, un Leadership institutionnel efficace, des innovations valorisables, une réelle digitalisation, une gouvernance soutenue, un marketing approuvé, des carrières productives et productrices, etc.

La qualité dans/de l'université est ainsi un préalable éveillé, et remarquablement affirmé, pour un "contenu-contenant" (fond-s & forme-s) réactif et attractif, permettant de générer une intelligentsia non constante par rapport aux évolutions naturelles et intelligentes de l'être humain, des sociétés humaines, des connaissances scientifiques et du "confort de la vie".

C'est une "opportunité institutionnelle universelle" interpellant le développement humain et la croissance économique, comme un socle costaud de faits et de pensées. L'université est, dans cette optique, une majeure "machine à produire" l'intelligence moyennant les mains, les têtes et surtout les cœurs. Toute une culture en soi.

6. Université apprenante:

Apprendre, désapprendre et réapprendre constituent le "triangle stratégique" de l'université, celle qui cherche - à travers ses missions nobles connues (des fois non reconnues !) d'enseignements standardisés, de recherches appliquées, d'échanges féconds, de communications interhumaines et multidisciplinaires fertiles, de valorisation scientifique et technologique tangible, et de vécus réflexifs - à influencer visiblement sur ses environnements proches et lointains, et à offrir sur les marchés (d'emploi, de travail, financier, monétaire, international,...) un Produit admissible et un Service concluant.

En effet, ces missions, jadis classiques, qui se sont transformées en plusieurs fonctions réajustées à cause (ou grâce à) des textes réglementaires généralement figés deviennent, avec le temps, dépassées et elles dévalorisent l'université, en tant qu'un système réactionnel et une structure évolutive.

L'université est sans cesse un équilibre à trouver, une brève réflexion anthropologique

Cette dite transformation n'a pas vraiment de sens si elle ne favorise guère une piste de libertés académiques universelles et dûment garanties sur les plans déontologique, social et légal. Bien entendu, cette liberté n'est sanctionnée qu'en termes de publications, de brevets, de recherches approuvées à l'échelle internationale,... Il s'agit de garantir le fonctionnement cohérent d'un macro-processus producteur et productif. Une construction majestueuse des idées, des projets et des réalisations. Une machine extraordinaire à vocations transformatrices. Continûment, l'université fait référence à des relations dialectiques entre ses acteurs différents, ses structures hétéroclites, ses clients "rivaux", ses actions et activités multiples, et ses comportements conformes à l'éthique et aux TIC (technologies d'information et de communication). On transforme alors via idées, actions, projets, produits, services,... L'université est, en fin de compte, au cœur des transformations planétaires. Le management soutient conséquemment l'ingestion de telles libertés académiques, et notamment de telles transformations universellement appréciables.

En guise de conclusion:

Tout challenge requiert un effort institutionnel réfléchi. Sans une intervention logistique de l'État, l'université ne peut pas aller loin.

Bien entendu, l'État rectifie le tir à chaque fois que le "légendaire budget" réservé à l'université ne suffit pas d'atteindre des objectifs quantitatifs préalablement escomptés. Un tel dispositif budgétivore ne réclame qu'un soutien institutionnel solide, un support réglementaire favorisant les libertés académiques, et l'orchestration des transformations spontanées et applaudies par nombreux gourous universitaires.

Changer les paradigmes managériaux aide grandement l'université à souhaiter un monde meilleur, mais également à briguer, sur terrain, une visibilité autre et une génération alternative, réellement laborieuse.

Hichem Elloumi
juillet 2021

PROJET PAQ-DGSE

Améliorer la qualité des formations et l'employabilité des diplômés de l'ISIMS

L'institut supérieur d'informatique et de multimédia de Sfax se situant dans un environnement de nouvelles technologies et de mutations rapides, cherche à concevoir une nouvelle vision pour sa mission académique et à l'appuyer sur des bases solides dans le cadre d'une démarche qualité.

A terme, cette nouvelle pratique pourra être diffusée aux acteurs concernés (personnels administratifs, enseignants universitaires, étudiants apprenants et tiers partenaires socio-économiques) afin d'assurer sa mise en œuvre et garantir la pérennité du nouveau processus d'assurance qualité adopté.

Notre projet répond aux finalités du programme PAQ-DGSE et couvre les quatre domaines en tenant compte de la nécessité d'améliorer la gestion et la gouvernance, la formation et l'employabilité, la recherche et l'innovation et les services aux étudiants.

Lors de l'année universitaire 2020-2021 l'ISIMS a réalisé plusieurs actions dans le cadre du projet PAQ : Le 17 juin 2021

Journée de l'entrepreneuriat de l'ISIMS

Dans le cadre des actions programmées dans le domaine 3, l'ISIMS a organisé le 23 avril 2021 une deuxième journée d'encouragement à l'entrepreneuriat afin de présenter les compétitions des meilleures initiatives innovantes et entrepreneuriales.

Ces journées sont destinées pour les étudiants de l'ISIMS



Modernisation des Mécanismes de Gouvernance pour une Meilleure Efficience Institutionnelle et plus d'Ouverture à l'Echelle Nationale et Internationale

OBJECTIF GLOBAL

Moderniser les mécanismes de gouvernance de la FSEG Sfax pour une meilleure efficacité institutionnelle et plus d'ouverture à l'échelle nationale et internationale.

AVANCEMENT DU PROJET

Dès l'approbation du projet (fin Avril 2021), l'équipe PAQ-DGSE s'est réunie pour planifier la mise en œuvre des activités prioritaires du projet conformément au PPM et PMO.

Les activités prioritaires relèvent essentiellement de :

-La préparation des termes de références de certaines formations et leur publication sur le site de la FSEG Sfax.

Les différentes formations sont au profit des différents bénéficiaires : comité qualité,

enseignants, étudiants et personnel administratif.

D'autres activités ont porté sur :

La préparation et la publication sur le site de la FSEG Sfax des

termes de références relatifs à la mise en œuvre et l'accompagnement d'une démarche de certification ISO21001 v 2018, pour les services de la scolarité et l'école doctorale ;

La préparation et la publication sur le site de la FSEG Sfax d'un avis de consultation pour la sélection d'un concepteur en vue de la préparation d'un dossier d'étude et de suivi pour l'aménagement intérieur d'une salle dédiée à une Entreprise d'Entraînement Pédagogique (EEP) et d'une salle polyvalente ;

L'ouverture des plis a eu lieu et le concepteur est sélectionné.

La préparation et la publication sur le site de la FSEG Sfax d'un avis de manifestation d'intérêt auprès d'un consultant individuel pour le pilotage et l'accompagnement des étudiants lors de mise en œuvre de l'EEP au sein de la FSEG Sfax

-L'ouverture des plis a eu lieu et le manager de l'EEP est sélectionné.

Trois enquêtes de satisfaction sont planifiées au début du projet

La première enquête est destinée aux enseignants de la FSEG Sfax : Le questionnaire est préparé

par l'équipe PAQ-DGSE, testé et déjà lancé sur Google Forms ;

La seconde est orientée vers les étudiants de la FSEG Sfax : le questionnaire préparé et testé est aussi lancé sur Google Forms ;

Et la troisième enquête est destinée au personnel de la FSEG Sfax. Le questionnaire est prêt.

Une majeure partie sera traitée face à face.

L'analyse des résultats de ces enquêtes est prévue pour septembre- octobre 2021.





PAQ-DGSE- GF2E-ISAAS



GF2E-ISAAS : Gouvernance, Formation d'Excellence et Entrepreneuriat

L'ISAAS a fêté le lancement de son projet PAQ-DGSE intitulé GF2E-ISAAS « Gouvernance, Formation d'Excellence et Entrepreneuriat ». A cet effet, une cérémonie de Kick-off a été organisée le 03 Avril 2021 dans les locaux de l'établissement à laquelle de nombreuses parties prenantes (représentants de l'université de Sfax, partenaires socioéconomiques, enseignants, cadres administratifs et étudiants) ont assisté. Lors du Kick-off, les membres de l'équipe PAQ ont présenté les différents domaines du projet ainsi que les diverses activités programmées dans ce cadre. En vue d'atteindre le premier objectif « **Un comité qualité actif et opérationnel** », relatif au premier domaine « **Gestion & Gouvernance** », un comité qualité a été constitué puis approuvé par le conseil scientifique. De même, pour assurer le bon

fonctionnement de ce comité, l'aménagement d'un espace de travail et de réunion a été planifié. A cette fin, une consultation a été lancée et fait actuellement l'objet de dépouillement. Le lancement des travaux est prochainement prévu. Egalement, pour l'activité relative à l'acquisition de matériel informatique, un avis de consultation a été préparé et publié sur le site de l'établissement et fait aussi l'objet de dépouillement. Pour le domaine 3 « Recherche est innovation », l'ISAAS a organisé du 30 Mars au 02 Avril « La semaine de l'entrepreneuriat ». Cette action a permis d'atteindre l'objectif défini préalablement qui est la sensibilisation des étudiants à l'entrepreneuriat. De plus nous avons reporté l'activité relative à l'organisation du concours du meilleur PFE en septembre 2021 à cause de la pandémie

Quant au domaine 4 « Vie estudiantine/universitaire », plusieurs activités ont été entamées :

Lancement d'appel à participation via les réseaux sociaux pour rejoindre l'équipe éditoriale du magazine de l'ISAAS qui va être lancé au cours de l'année 2021-2022, La mise en place d'une campagne d'information et sensibilisation pour la communauté ISAAS via la réalisation d'affiches et capsules vidéo, relatives au magazine, diffusées sur les réseaux sociaux La constitution de l'équipe éditoriale composée de 4 enseignants et 17 étudiants, Des réunions ont été tenues pour le cadrage du projet éditorial, ses principaux jalons ainsi que la définition de la ligne éditoriale du magazine et les pistes de réflexion concernant les principaux éléments nécessaires pour la mise au point de la charte éditoriale tels que le titre du magazine, les thèmes à aborder, principales rubriques, la charte déontologique etc

Le lancement d'un questionnaire auprès des étudiants, corps enseignant et administratif pour but de cueillir plus d'information indispensable à la conception de la ligne éditoriale du magazine.

L'élaboration de plusieurs appels d'offre dont certains en cours de publication (tels que l'acquisition du matériel photographique et audiovisuel),

AQIDD'ISAMS : PAQ-DGSE

Modernisation Amélioration de la QI et développement des compétences transversales, digitales et connectées à l'ISAMS à travers la mise en place d'un SMQ conforme à l'ISO 9001

Le projet PAQ-DGSE de l'Institut Supérieur des Arts et Métiers de Sfax est intitulé « Amélioration de la QI et développement des compétences transversales, digitales et connectées à l'ISAMS à travers la mise en place d'un SMQ conforme à l'ISO 9001 ». AQIDD'ISAMS a comme objet le renforcement des Capacités de Gestion pédagogique, administrative et financière de l'Institut.

Le lancement officiel du projet a été marqué par un Kick Off Meeting organisé à l'Institut Supérieur des Arts et Métiers de Sfax le 3 Décembre 2020. Dans la présence, il y avait l'équipe de montage et de la

rédaction du projet PAQ AQIDD'ISAMS, mais encore le staff administratif, le staff pédagogique ainsi qu'un bon nombre d'étudiants, toute la famille de l'ISAMS. Ce K.O.M était l'occasion de médiatiser et de communiquer davantage sur le projet à une échelle plus élargie et surtout d'échanger autour des actions, des locaux, des conditions de travail. L'échange était très enrichissant, les étudiants ont pu s'exprimer pour contribuer à l'amélioration de leur quotidien In-situ.



L'équipe de pilotage du projet s'est focalisée sur les actions liées aux aménagements prévu dans le projet avec la collaboration de la nouvelle équipe administrative afin d'uniformiser et de rassembler les idées et de les concorder aux besoins du projet et de l'institution. De plus, la réflexion sur la constitution des différents comités du projet relatif aux différents domaines est en finalisation. Des actions sont prévues pour la rentrée universitaire 2021-2022. Avec les étudiants, un travail sur le logo est également en cours de finalisation.

Tableau 1 : Actions d'aménagement en phase d'étude

A1.2-3	Renforcement de l'autonomie financière par l'amélioration de la visibilité de la galerie de l'institution
A2.1-6-1	Aménagement d'un learning-lab (salle pédagogique innovante) pour un enseignement de qualité
A4.1-1-1	Aménagement d'un espace d'échange et de co-working (ISAMS'HUB) pour enseignants et étudiants de l'ISAMS
A4.1-7	Mise en place d'un espace d'immersion pour les clubs de l'ISAMS
A4.1-8	Installation d'une aire de jeux



La plume de l'Université

La Qualité à l'Université de Sfax

Lotfi SELLAMI

Secrétaire Général de l'Université de Sfax

Responsable du Domaine 1 du PAQ DGSU

La qualité à l'Université de Sfax

La qualité de l'enseignement et de l'apprentissage est devenue un enjeu important et une préoccupation mondiale dans la politique de l'enseignement supérieur. Des systèmes nationaux d'assurance qualité ont été récemment mis en place pour renforcer la surveillance et l'évaluation de l'enseignement et de l'apprentissage dans l'enseignement supérieur. A la lumière des exigences formulées par les agences externes d'assurance qualité, les établissements d'enseignement supérieur ont renforcé les mécanismes visant à garantir la qualité de leurs missions et surtout dans l'enseignement et l'apprentissage.

L'université de Sfax a adopté une définition de la qualité qui prend comme point de départ les objectifs qu'elle s'est fixés puis elle a cherché la conformité à un standard prédéfini particulièrement l'ISO 21001, conformément à l'article 50 de la loi n° 2008-19 du 25 février 2008, relative à l'enseignement supérieur. Ainsi, elle adopte une définition alliant les deux approches (adéquation aux finalités et adéquation à un référentiel externe). Au sein de cette approche mixte, l'université de Sfax adopte une définition de la qualité en tant que transformation (évaluation

de la valeur ajoutée qu'apporte une expérience éducationnelle) visant l'ancrage de l'université en tant que vecteur de développement basé sur le savoir.

Etant convaincus de la nécessité de la mise en place du système d'assurance qualité à tous les niveaux (Université, établissements, structures de recherche...etc.), l'Université de Sfax a prévu, à l'occasion de l'élaboration de son plan stratégique dans sa première version 2016-2025 et sa version révisée 2019-2025, la mise en place du système de management qualité (SMQ) comme axe prioritaire parmi ses 7 axes stratégiques.

Les objectifs de l'Assurance Qualité Interne (AQI) à l'Université de Sfax se rattachent aux aspects suivants:

1. Veiller à satisfaire les attentes des apprenants, des corps enseignant et personnel, ainsi que des partenaires par l'amélioration de la vie universitaire, des services et prestations ;

Améliorer en permanence la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage, (pédagogie adoptée, diversité des méthodes, utilisation des TIC, cartographie de formations adaptée) pour permettre aux étudiants d'acquérir les

compétences nécessaires à leur employabilité (aux perspectives professionnelles ou de recherche) ;

2. Orienter la recherche aux priorités nationales par une recherche transférable et impactée afin de positionner l'université comme vecteur de développement basé sur le savoir et la responsabilité sociétale ;
3. Instaurer une logique d'amélioration continue basée sur une culture d'évaluation et de redevabilité en adoptant une approche participative et inclusive ;
4. Se diriger vers la certification et l'accréditation pour une meilleure visibilité à l'échelle nationale et internationale.

L'Université de Sfax a toujours été en quête des actions qui améliorent la qualité. A ce titre, elle a :

1. Participé au projet structurel SAGESSE
2. Participé au projet PAQ-DGSU
3. Encouragé des établissements à participer aux PAQ-DGSE
4. Participé à la Formation-Action de l'IIPE
5. Organisé des actions de sensibilisation et de formation pour instaurer la culture qualité (accréditation et certification)

La consolidation des bonnes pratiques acquises à travers les opportunités précitées a aidé l'Université de Sfax à

prioriser les solutions suivantes :

- Renforcer et qualifier le Comité pour la Qualité (CpQ).
- Elaborer et valider une politique d'Assurance Qualité Interne (AQI).
- Mettre en place un plan d'action opérationnel pour la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation de la politique d'AQI.
- Fournir un cadre favorable à l'AQ externe.
- Etablir un plan prioritaire de Certifications/Accréditations internationales.

L'acceptation du financement du PAQ-DGSU et des PAQ-DGSE, ont soutenu la mise en place de l'assurance qualité au

sein de l'Université et des établissements qui en relèvent. L'Université a commencé par l'actualisation de la liste des Comités pour la Qualité (CpQ) dans les établissements et au niveau de l'Université. Ces CpQ auront la responsabilité, dans une approche participative et inclusive, à redynamiser les CpQ par la formalisation de leurs politiques qualité et la mise en place du SMQ dans leurs établissements.



La plume de l'Université

Le Non-dit dans la Qualité

Hanène TRICHILI

Institut Supérieur de Biotechnologie de Sfax

Il ne se passe pas une occasion, une manifestation, sans parler de la qualité, de la certification, de l'accréditation Toutefois, entre le dit et l'appliqué...entre lire les manuels de procédures, et les réaliser sur terrain, il y a beaucoup de contraintes, de difficultés liées non seulement au processus mais à la spécificité de chaque institution, au relationnel, aux rituels... on est habitué à résister à tout changement et à privilégier la zone de confort... peu sont ceux qui acceptent les défis et osent se lancer dans « l'inconnu »....

Une fois impliqués, plusieurs contraintes, questions, se posent...

Tout d'abord c'est important de décider quel organisme accréditeur choisir : national, international ? Comment s'assurer de l'expérience et de l'expertise de l'organisme accréditeur afin de garantir la valeur de sa démarche ? puis ensuite se pose la question : comment mettre en œuvre la démarche qualité dans l'environnement de l'établissement concerné... comment motiver le personnel, les enseignants et les étudiants.... Les formations ne sont jamais suffisantes tant qu'il n'y a pas la motivation, l'implication et le dévouement Ce n'est pas sorcier d'apprendre les processus d'évaluation et la Roue de Deming... mais c'est indispensable de s'y mettre et de s'investir sans modération... faut-il prévoir des leçons sur la *fierté d'appartenance et l'ambition d'excellence* pour garantir une pérennité des actions à entamer et une implication vive, motivée et motivante....

Le secteur de l'enseignement n'est pas, comparé au reste des secteurs d'activité, le plus ouvert au changement et à la remise en question. En effet, il est limité dans ses recrutements par plusieurs contraintes...

La formation Licence qui absorbe la part du lion des formations dans les établissements universitaires est tributaire dans le « recrutement » des étudiants des résultats de l'orientation des bacheliers basée sur un score qui se calcule automatiquement... le recrutement n'est pas basé sur une sélection directe ou bien sur dossier, ce qui implique que l'établissement ne peut pas garantir la qualité de son input qui varie aléatoirement d'une année à l'autre, ce qui implique une variation aléatoire des promotions des diplômés en conséquence....

Le même processus s'applique pour le recrutement du personnel et du corps enseignant... résultats de concours nationaux, aucun établissement ne choisit son staff (contrairement aux établissements d'enseignement supérieur privé qui ont ce privilège).

Un point épineux à soulever, consiste en la mise en œuvre d'un système d'évaluation des enseignants. Une exigence primordiale pour garantir une amélioration continue et une possibilité de contrôle et de mise au point des aléas et excès, qui est confrontée par un refus (en introverti si ce n'est en extraverti) des procédures d'évaluation sommative, formative....

Les enseignants, surtout à l'université, sont généralement habitués à évaluer et non à être évalués ... cette dualité et bi-direction gêne beaucoup d'entre eux et ils sont nombreux...

Au début des années 90, la démarche d'accréditation a fait un changement profond en passant d'une approche par standards à une approche centrée sur les missions et les processus. Ce changement fait que l'opération d'accréditation n'est plus de satisfaire un standard classique figé et statique, mais plutôt centrée sur des missions fixées par l'établissement et les processus permettant d'accomplir cette mission....

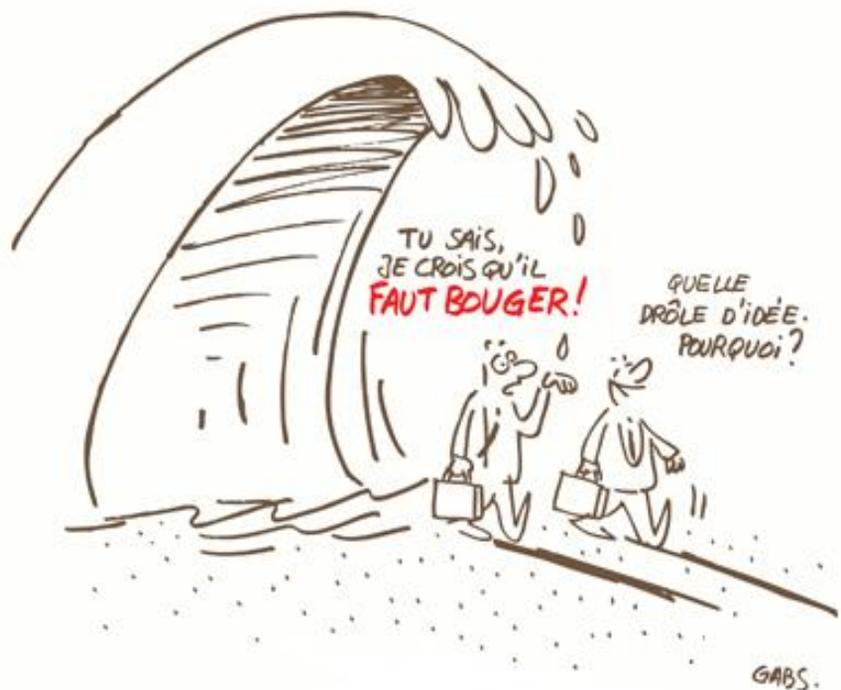
Faut-il rappeler que l'objectif de l'évaluation est de répondre à la question : compte tenu de la mission fixée, est ce que

l'établissement a réussi à engager les moyens adéquats pour réaliser les résultats attendus ?

De ce fait, la difficulté de l'opération devient tributaire des missions fixées par l'établissement, et de la hauteur de la barre qu'il définit.

Ce n'est qu'une partie du non-dit des réalités méconnues que nous devons y penser et affronter pour garantir une démarche bien mesurée, vers la quête de l'excellence.

Dr. Hanène TRICHILI



Un workshop organisé dans le cadre des activités du
Domaine 2 : la formation et l'employabilité du projet PAQ
DGSU RAIED
30 Septembre 2021



ورشة عمل حول
تطوير عروض التكوين وتحسين التشغيلية

ميامي سنتر - 30 سبتمبر 2021

البرنامج

التسجيل واستقبال الحاضرين	8:30
كلمة الترحيب الأستاذ عبد الواحد المكني رئيس جامعة صفاقس	9.00
الأستاذ فايز الفرقوري، نائب رئيس جامعة صفاقس: - تقديم عام وعرض لمخرجات زيارة المؤسسات الجامعية جوان - جويلية 2021 في اطار مشروع دعم الجودة RAIED SMQ (Domaine 2) - تقديم عروض التكوين والخارطة الجامعية	9.15
جلسة حوار ونقاش عام مع ممثلي المحيط الاقتصادي والاجتماعي: "تشريك النسيج الاقتصادي والصناعي في بلورة عروض التكوين وتحسين التشغيلية" إدارة الحوار: د. حنان التريشيلي	10.00
د. ماهر العائدي: منظومة الاعتماد للمؤسسات الجامعية	11.00
د. محمد الحبيب كمون: تقديم خلية الإبداع البيداغوجي والرقمي بجامعة صفاقس	11:30
أ. ليليا الشنيتي: تجربة خلية الإبداع البيداغوجي والرقمي بجامعة سوسة	11:45
"آليات تطوير عروض التكوين وتحسين التشغيلية"	12:00
د.محمد بلحاج: الأنشطة المبرمجة بالمجال الثاني لمراكز المهن وإشهاد الكفاءات السيدة وهيبة بن فرج: الأنشطة المبرمجة بالمجال الثاني للمركز الجامعي	12:15
نقاش عام	12:15
كلمة الاختتام وتقديم المخرجات الأولية للورشة	13:00

Plus de détails dans le prochain numéro!

Revue du Projet PAQ DGSU de l'Université de Sfax

Responsable d'édition:

Pr. Faiez GARGOURI

Comité de Rédaction:

Lotfi SELLAMI

Hanène TRICHILI

Souhaila KOBBI

Amira BEL HAJ HASSINE

Université de Sfax

Route de l'Aéroport Km 0.5 BP 1169 .3029 Sfax

Tel, 74 244 423

Contact: raied@usf.tn

