

# CONCEVOIR ET DÉVELOPPER DES SYSTÈMES D'ASSURANCE QUALITÉ INTERNE EFFICACES EN TUNISIE

29 Mars — 25 Juin 2021



## APERÇU DE LA FORMATION



### DATES

12 avril - 25 juin  
2021 (11 semaines)  
Phase introductive :  
29 mars - 9 avril.



### OBJECTIF

Dans la continuité du projet PROMESSE, la formation vise à renforcer les compétences des participants en matière d'assurance qualité interne (AQI) pour leur permettre de renforcer les systèmes de leur établissement.



### PARTICIPANTS

Responsables de l'enseignement supérieur chargés de la qualité dans leur établissement (vice-présidents ou doyens en charge de la formation, responsables qualité) ayant un minimum de 3 ans d'expérience professionnelle dans la gestion de la qualité d'un établissement d'enseignement supérieur et/ou dans une université.



### CONTENU

La formation délivre des compétences pratiques pour mettre en place un système d'AQI efficace, en s'inspirant des bonnes pratiques internationales pour améliorer la qualité des structures d'AQI, de la formation et l'employabilité des étudiants.



### INFORMATIONS PRATIQUES

**Langue :**  
Français

**Charge de travail :**  
Environ 8 heures par semaine

**Frais d'inscription :**  
couverts grâce à un fonds britannique géré par la Banque mondiale

**Date pour soumettre une candidature :** 15 mars 2021.

## Introduction

L'adoption de systèmes d'assurance qualité interne (AQI) est devenue l'une des plus importantes initiatives de réformes entreprises au niveau de l'enseignement supérieur. Lorsqu'ils conçoivent des systèmes d'AQI, les établissements d'enseignement supérieur répondent souvent aux exigences des agences nationales d'assurance qualité (AQ) ou décident, de manière indépendante, de contrôler plus étroitement la qualité de leurs services.

Lorsqu'ils développent l'assurance qualité interne, les établissements d'enseignement supérieur sont confrontés à un certain nombre de défis, tels que le choix d'une orientation et d'une approche appropriées pour leur AQI, l'intégration des outils d'AQI dans un système rentable et cohérent, la prise en compte de la nécessité d'améliorer l'employabilité des diplômés par l'AQI et la recherche d'un équilibre approprié entre les structures centralisées et décentralisées.

Afin de pallier le manque de connaissances sur les stratégies permettant de surmonter ces défis et de mieux répondre aux conditions contextuelles, l'IPE a mené une enquête internationale pour comprendre les principaux objectifs, les orientations générales, les structures, les outils et les processus, les moteurs et les obstacles de l'AQI dans les établissements d'enseignement supérieur du monde entier. En outre, l'IPE a mené des études de cas impliquant huit universités ayant fait leurs preuves, d'une part en matière de processus d'AQI efficaces, axés sur l'amélioration de la qualité et l'employabilité des diplômés, et d'autre part, en matière d'intégration de l'AQI dans la stratégie et les politiques institutionnelles. Les entretiens et les enquêtes menés dans ces universités ont permis de documenter les pratiques existantes en matière d'AQI et d'analyser leurs effets, ainsi que d'identifier les facteurs internes et externes qui contribuent au bon fonctionnement des processus d'AQI.

Spécifiquement adaptée aux universités tunisiennes pour s'inscrire dans le projet PROMESSE, cette formation mettra à disposition les connaissances de l'IPE issues du projet de recherche sur l'efficacité de l'AQI, afin de permettre aux établissements d'enseignement supérieur tunisiens de comparer leurs pratiques d'AQI aux bonnes pratiques internationales en la matière.

## Objectifs de la formation



La formation-action vise à fournir aux responsables chargés de la qualité dans leurs établissements d'enseignement supérieur ainsi que les membres des comités pour la qualité dans les universités et les membres des comités pédagogiques, des options et des pratiques efficaces afin de les aider à améliorer les systèmes existants. A l'issue du cours, les participants devraient être en mesure de :

- Choisir parmi plusieurs options pour l'orientation et le ciblage de leur système d'AQI ;
- Identifier et distinguer les outils et les procédures d'un système intégré d'AQI pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage dans leur université ;
- Analyser le lien entre l'AQI et l'employabilité, et identifier les outils et les procédures permettant de renforcer ce lien ; et
- Concevoir (ou réviser) un système d'AQI efficace et bien soutenu en tenant compte des bonnes pratiques internationales.

## Profil des participants

Cette formation a été conçue pour les responsables de l'enseignement supérieur ayant un minimum de 3 ans d'expérience professionnelle dans la gestion de la qualité au niveau d'un établissement d'enseignement supérieur et/ou d'une université. Les participants doivent avoir un diplôme d'un niveau Bac+5 au minimum et une parfaite maîtrise du français (lu et écrit) et de bonnes compétences informatiques, notamment en Microsoft Word. Chaque université sera représentée par une équipe composée de 3 à 7 participants sélectionnés conformément aux critères et conditions définis dans l'appel à participation. Il est recommandé que l'équipe de chaque université se compose du vice-président en charge de la formation, de responsables qualité membres du Comité pour la Qualité, de membres des comités pédagogiques et de directeur/doyen d'établissement pour favoriser les échanges entre les différents champs disciplinaires. Les participants s'engageront aussi à être formateurs plus tard pour des formations en cascade pour démultiplier le contenu de la formation-action.

**!** Veuillez noter que les participants doivent disposer d'un accès fiable à l'internet et avoir l'équipement technologique nécessaire pour suivre cette formation (voir l'annexe "Outils technologiques requis pour le cours").

## Structure et contenu du cours

Ce cours en ligne est organisé autour de quatre modules, comme décrit ci-dessous.

MODULE 1	<b>Fondement de l'AQI : objectifs, définitions et attentes</b>	Le module 1 présente le contexte qui a déclenché le développement de l'AQI, problématise la question de la qualité de l'enseignement supérieur et examine les méthodes permettant de l'évaluer. Il présente les modèles d'AQI dérivés du secteur privé et explique comment la gestion stratégique et l'AQI, ainsi que la gouvernance et l'AQI s'articulent dans un établissement d'enseignement supérieur.
MODULE 2	<b>L'AQI pour l'amélioration de l'enseignement et de l'apprentissage</b>	Le module 2 explique que l'accent mis sur l'enseignement et l'apprentissage est souvent au centre de L'AQI. Ce module présente les principales composantes d'un système d'AQI pour l'amélioration de l'enseignement et de l'apprentissage et présente des outils d'AQI traditionnels, mais aussi innovants, pour collecter des informations destinées à améliorer la qualité académique en impliquant un large éventail de parties prenantes. Les questions liées aux indicateurs de suivi de la qualité des programmes de formation, en présentiel ou en ligne, sont également abordées. Enfin, nous expliquerons comment une culture de la qualité peut soutenir l'AQI pour l'enseignement et l'apprentissage.
MODULE 3	<b>AQI et employabilité</b>	Le module 3 traite de la manière dont les préoccupations en matière d'AQI sont liées à l'employabilité des diplômés. Il examine le concept d'employabilité, présente les instruments d'AQI liés à l'employabilité et discute de leur efficacité. Le module se concentre ensuite sur les procédures de révision des programmes de formation et des curricula dans l'idée d'y renforcer de l'aspect employabilité.
MODULE 4	<b>Bonnes pratiques pour la mise en œuvre d'un système d'AQI efficace</b>	Le module 4 utilise les résultats des recherches de l'IPE pour illustrer deux caractéristiques importantes d'un système d'AQI réussi. La première discute des options pour mettre en place une structure d'appui pour l'AQI. La seconde établit un équilibre approprié entre la centralisation et la décentralisation de la prise de décision dans le cadre de l'AQI. Enfin, ce module présente les bonnes pratiques et les principes d'un système d'AQI efficace issus des projets de recherche de l'IPE. Les participants prépareront une note analysant leur structure d'appui existant et détaillant comment la faire évoluer. Les participants finiront avec l'élaboration d'un plan d'action pour le développement de l'AQI dans leur université.

## Calendrier de la formation

La formation aura lieu du **12 avril au 25 juin 2021** (11 semaines), et sera précédée d'une phase introductive de deux semaines (29 mars - 9 avril) au cours de laquelle les participants testeront les outils de communication de la plateforme de formation, rencontreront les autres participants et communiqueront avec les formateurs.



## Modalités d'apprentissage

La formation s'appuiera sur une approche d'apprentissage interactive et axée sur la pratique. Tout au long du cours, les participants seront invités à préparer des exercices pratiques qui leur permettront d'appliquer les compétences acquises directement dans le contexte de leur université.

La formation sera basée sur trois modalités d'apprentissage :

- **Travail individuel** de lecture des documents de chaque module, de visionnage des vidéos, de participation à des discussions en ligne et d'auto-évaluation grâce aux questionnaires préparés ;
- **Participation** à des réunions de groupe (essentiellement virtuelles), au cours desquelles les équipes prépareront collectivement les activités de groupe sur la base de leurs réflexions et discussions ;
- **Interaction** avec des experts internationaux en assurance qualité interne et les participants d'autres institutions par le biais d'une collaboration directe et d'un partage d'expérience.

Un membre de chaque équipe sera nommé « coordinateur du groupe ». Cette personne - occupant de préférence un poste clé dans l'AQI - sera chargée de rappeler aux participants le programme de travail et les tâches à accomplir, de programmer et d'organiser les réunions du groupe et de veiller à ce que les travaux du groupe soient soumis à temps.



## Évaluation et certification

Les performances des participants seront évaluées par le biais d'exercices et de participation individuels et de travaux de groupe. Un participant qui satisfait aux exigences d'évaluation de cette formation recevra un certificat. Les exigences à remplir

pour valider la formation sont :

- **Critères individuels** : participation aux quatre sessions de webinaires en ligne ; participation à deux des quatre discussions en ligne ; note moyenne minimum de 70% aux quiz des quatre modules.
- **Critères du groupe** : participation régulière (minimum 75% de présence) aux réunions de groupe pour préparer les travaux collectifs à rendre ; soumission d'un travail de groupe à la fin de chaque module.

Les participants qui valident la formation et obtiennent la certification s'engagent à former à leur tour le personnel de leur université.



## Modalités d'inscription

Les enseignants universitaires et les membres du personnel administratif intéressés doivent soumettre, au plus tard le 15 mars 2021, au bureau d'ordre de leur université, le cas échéant de la DGET, un dossier comportant :

- Une lettre de candidature au nom de leur Président(e) d'Université / Directeur Général des Études Technologiques.
- Une lettre d'engagement selon le modèle joint à l'appel à participation.
- Un curriculum vitae selon le modèle joint à l'appel à participation.

Les Universités et la DGET sont responsables de la sélection des participants. Le nombre de participants par université/DGET, arrêté au prorata du nombre d'EESR et du nombre de places disponibles (70 places), est fixé dans l'appel à participation.



## Partenaires

Cette formation est développée en partenariat avec le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique de Tunisie et la Banque Mondiale dans le cadre du projet PROMESSE. Elle est financée dans le cadre de la coopération avec le Royaume-Uni, par une subvention du fonds britannique pour le conflit, la sécurité et la stabilité gérée par la Banque mondiale.

## CONTACT

**Michaela Martin**

Coordinatrice de la formation

E-mail: [m.martin@iiep.unesco.org](mailto:m.martin@iiep.unesco.org)



## Outils technologiques requis pour la formation

La plateforme du Campus virtuel de l'IIEP est basée sur le système de gestion de l'apprentissage Moodle. Pour pouvoir participer au cours, les participants doivent s'assurer qu'ils disposent des outils suivants :

<p><b>Accessibilité</b></p>	<p>Pour savoir comment l'IIEP s'efforce d'améliorer en permanence l'accessibilité de sa formation en ligne et ses politiques d'accessibilité, veuillez cliquer sur <a href="https://cvi.iiep.unesco.org/login/index.php?lang=fr">https://cvi.iiep.unesco.org/login/index.php?lang=fr</a>, puis sur le lien Accessibilité en bas de page.</p>
<p><b>Navigateur web</b></p>	<p>La plateforme de l'IIEP (Moodle) est compatible avec la majorité des navigateurs (sur ordinateur de bureau ou portable).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Chrome</li> <li>— Firefox</li> <li>— Safari</li> <li>— Edge</li> </ul> <p>NOTE : Toutes les versions d'Internet Explorer doivent être évitées, de même que les versions plus anciennes de Safari (7 et plus).</p> <p>Pour garantir une sécurité et une expérience d'utilisation optimales, il est recommandé d'utiliser la version la plus récente de votre navigateur.</p>
<p><b>Carte son, casque ou haut-parleur</b></p>	<p>Pour écouter des vidéos, etc., vous devez avoir une carte son dans votre ordinateur et vous aurez besoin d'un casque, d'écouteurs ou de haut-parleurs.</p>
<p><b>Microsoft Word et Excel</b></p>	<p>Plusieurs cours nécessitent le téléchargement de documents Word ou Excel. Si vous ne disposez pas de MS Office, vous pouvez télécharger Open Office, une suite logicielle gratuite, qui permet d'ouvrir et de modifier des fichiers MS Office.</p>
<p><b>Adobe Reader</b></p>	<p>Les participants auront besoin d'une visionneuse de PDF pour ouvrir et visualiser les fichiers PDF. Vous pouvez télécharger gratuitement Adobe Reader à l'adresse suivante : <a href="https://get.adobe.com/reader/">https://get.adobe.com/reader/</a></p>
<p><b>Connexion internet</b></p>	<p>Le fait de disposer d'une connexion Internet à haut débit permettra aux participants de bénéficier de toutes les ressources disponibles. Vitesse de connexion minimale recommandée : 500 Kbps.</p>
<p><b>Appareils mobiles</b></p>	<p>Bien que les cours de l'IIEP soient principalement conçus pour être suivis sur un ordinateur personnel, la conception du site et des pages de cours est réactive, ce qui signifie que les participants peuvent également utiliser leur smartphone ou autre appareil mobile pour accéder aux cours, visionner des vidéos, lire et répondre aux messages du forum, etc.</p>